

# **Tutorial**

Computer Aided Facility Management (CAFM) im kulturellen Bereich

Tutor: Prof. Dr. Alfred Iwainsky (GFaI + IIEF) 1)

Co-Tutoren: Silvia Nitz (GFal) Sabine Döring (IIEF)

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 Albert-Einstein-Strasse 16
 D-12489 Berlin

Tel.: +49 30 6392 4500 iwainsky@iief.de Fax: +49 30 6392 4517 http://www.iief.de



# Tutorial

Computer Aided Facility Management (CAFM)
im kulturellen Bereich

Prof. Dr. Alfred Iwainsky (GFal + IIEF) U

Co-Tutoren:
Silvia Nitz (GFal)

Sabine Döring (IIEF)

IIEF Institut für Informatik
in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
Albert-Einstein-Strasse 16.
D-12489 Berlin
Tel. +49 30 6392 4500
iwainsky@lief.de
Fax: +49 30 6392 4517
http://www.ilef.de



### Das Tutorial im Überblick

- 1. Was ist eigentlich Facility Management und CAFM?
- 2. Ziele von CAFM
- 3. Spezielle Anforderungen an CAFM im kulturellen Bereich
- 4. Typische Beispiele für die Funktionalität von CAFM-Lösungen
- 5. Raumzonenverwaltung als komplexe CAFM-Funktionalität
- 6. Erste Systemdemonstration
- 7. Praxiseinführung von CAFM-Lösungen, insbesondere Datenersterfassung
- 8. Mittel gegen das "Schreckgespenst" der Datenersterfassung
- Computerbasierte Planung, Verwaltung und Dokumentation von Kommunikations- und Elektronetzen in Museen und Ausstellungsgebäuden
- 10. Demonstration des Network Facilities Management Systems InfoCABLE®

A. Iwainsky

Überblick

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Fownet/A 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



- 11. Verschiedene Formen der Repräsentation kultureller Objekte in CAFM-Lösungen
- 12. Computerunterstützte Planung von Ausstellungen
- 13. Change Management und Virtuelle Rekonstruktion
- 14. Systemdemonstrationen zu 13
- 15. Nutzung von CAFM für Besucherinformations- bzw. -leitsysteme
- 16. Visionen

Literaturhinweise kleines Abkürzungsverzeichnis

A. Iwainsky

Überblick

IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Folum EVA 201



## 1 Was ist eigentlich Facility Management und CAFM? Drei Definitionen als erste Antwort:

#### **Definition 1**

Facility Management is the practice of coordinating the physical workplace with the people and work of the organization; integrates the principles of business administration, architecture and the behavioural and engineering sciences.

Library of Congress (USA)

#### **Definition 2**

Facility Management ist ein unternehmerischer Prozess, der durch die Integration von Planung, Kontrolle und Bewirtschaftung bei Gebäuden, Anlagen und Einrichtungen (facilities) und unter Berücksichtigung von Arbeitsplatz und Arbeitsumfeld eine verbesserte Nutzungsflexibilität, Arbeitsproduktivität und Kapitalrentabilität zum Ziel hat. "Facilities" werden als strategische Ressourcen in den unternehmerischen Gesamtprozess integriert.

GeFMA, Deutscher Verband für Facility Management

A. Iwainsky

Definitionen 1 und 2

IIEF Institut f
ür Informatik
in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
http://www.iief.de/
FolenEVA 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



#### **Definition 3**

CAFM: The combination of CAD, database management, and specialised software for space planning and optimization, forecasting and other functions, performed by facility planning and management professionals

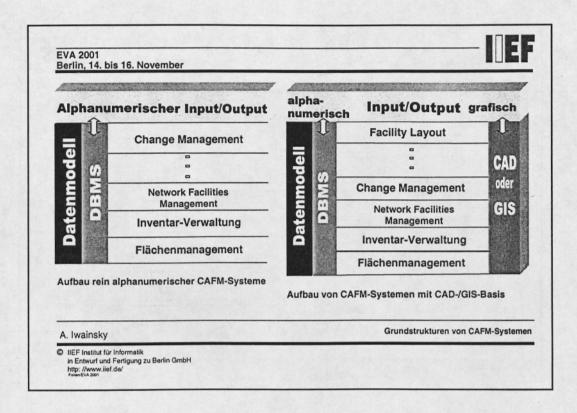
Teichholz, E.: Computer-Aided Facility-Management. McGraw-Hill, 1992

Diese Definition von *Teichholz* ist direkt auf die Nutzung von Computertechnik bezogen. Sie führt auf das folgende stark vereinfachte Schema der Struktur von CAFM-Systemen.

A. Iwainsky

**Definition 3** 

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.lief.de/
 Folian (F/A 2001)





## Was ist in CAFM-Systemen beschrieben?

In CAFM-Systemen werden wichtige Facilities (Objekte) funktional, geometrisch, betriebsorganisatorisch und bezüglich weiterer Aspekte einzeln und in ihren Relationen beschrieben, und zwar so, dass Auswertungen effizient möglich sind.

#### Typische Beispiele für Facilities:

- großräumige Flächen
- Möbel
- Trassen

- Grundstücke
- Geräte
- · Kabel, Rohre

- Gebäude
- Maschinen
- · aktive Netzwerkkomponenten

- Räume in Gebäuden
- Computer
- · passive Netzwerkkomponenten

- Raumzonen
- Computer
- Computer-Peripherie

#### A. Iwainsky

**Typische Facilities** 

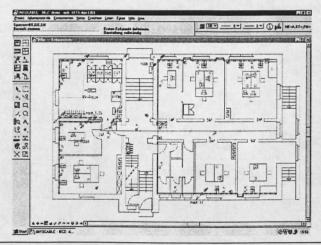
IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.lief.de/ FolhetvA.2001



## Geschoßplan

Mit Mobiliar und Network Facilities.

Sämtliche dargestellten Objekte sind nicht nur "dumme" Zeichnungselemente, sondern in der Datenbank weitgehend charakterisiert.



A. Iwainsky

Beispiel für Facilities

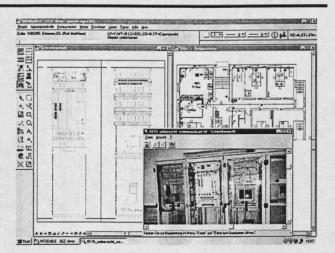
© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Fallentva 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



## Typische Benutzeroberfläche eines CAFM-Systems (hier InfoCABLE®)

Im Geschoßplan wurde ein Verteilerschrank ausgewählt, dieser wird daraufhin automatisch in der Vorderansicht dargestellt. Alle Facilities sind in der Datenbank des CAFM-Systems charakterisiert. Ihnen können darüber hinaus digitale Photos und andere Dateien zugeordnet werden.



A. Iwainsky

Beispiel für Facilities

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ FolenEVA.2011



## 2 Ziele von CAFM

#### Grundsätzliches Ziel

Zu beliebigem Zeitpunkt möglichst viel Informationen über die Facilities eines Unternehmens bzw. einer Institution möglichst effizient erhalten und auswerten können.

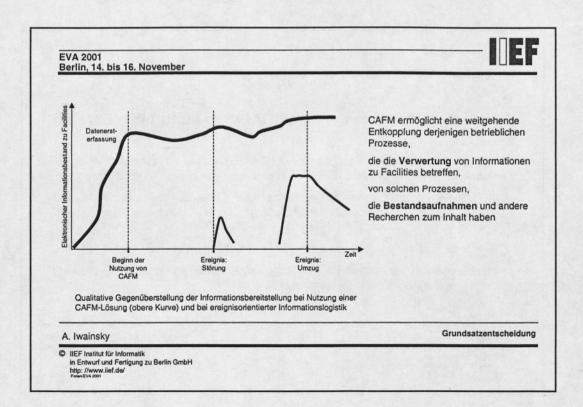
#### Voraussetzung dafür

Modellierung der Facilities in der CAFM-Lösung und kontinuierliche Aktualisierung des Datenmodells.

#### A. Iwainsky

Hauptziel

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ FallenEva 2001





#### Weitere Ziele

In täglicher Routine-Arbeit

- Einsparung von Kosten bei Routine-Prozessen wie Reinigung, Pflege, Wartung, Berichtswesen, Controlling, Abrechnung
- Rationalisierung von kleineren Reparatur- und Verbesserungsmaßnahmen

In besonderen Situationen

- Einsparung von Kosten bei allen Vorgängen, die dem Change Management zuzuordnen sind (Umzüge, Umgestaltungen, Erweiterungen, Rekonstruktionen)
- Maximierung von Einnahmen bei Vermietungen und Verkäufen von Facilities
- Reduktion von Zeit und Kosten für die Beseitigung umfangreicher Störungen

Im Ernstfall

 Im Ernstfall soll nicht erst die Suche nach Unterlagen beginnen, sondern gleich entschieden werden können.

A. Iwainsky

Teilziele

IIEF Institut f
ür Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.lief.de/

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



## 3 Spezielle Anforderungen an CAFM im kulturellen Bereich

- Einbeziehung kultureller Facilities (individuelle Exponate) mit spezifischen alphanumerischen Charakteristika (z. B. Versicherungswerten, Präsentationshistorie)
- In bestimmten Situationen spielen ästhetische Aspekte dieser Facilities eine wichtige Rolle. Daraus resultieren Anforderungen an deren computerbasierter Beschreibung in Richtung Virtual Reality (s. auch Abschnitte 11, 13 und 14).
- Gefilterter Zugriff auf Facilities seitens der Öffentlichkeit (s. auch Abschnitt 15)
- Spezifische Funktionalität im Bereich des Change Management, z. B. zur Planung von Ausstellungen (s. auch Abschnitt 12)

A. Iwainsky

Anforderungen im kulturellen Bereich

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Fellen füx 2001



## 4 Typische Beispiele für die Funktionalität von CAFM-Lösungen

#### Modellierung

- Modellierung von strukturierten Gebieten bzw. Geländen
- 3D-Modellierung von Bauwerken
- · Beschreibung technischer Infrastruktur
- · Modellierung kultureller Facilities (2D, 3D, Virtual Reality)

#### Planung

- · Platzierung (räumliche Anordnung) von Facilities
- Automatisches Routing für die Planung von Kabelführungen
- Belegungsplanung (Zuordnung von Facilities zu Räumen bzw. Raumbereichen)
- Layout-Entwurf, insbesondere auch im Zusammenhang mit der Planung von Ausstellungen

A. Iwainsky

Typische CAFM-Funktionalität 1

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
 FelentikA.2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



#### Raumzonenverwaltung

- Definition von Raumzonen
- · Spezifikation von Raumzonenhierarchien
- · Auswertung der Zugehörigkeit eines Objektes zu Raumzonen
- · Ermittlung der Facilities in gegebener Raumzone

#### Typen und Instanzen

- Erzeugung von elektronischen Typkatalogen
- Generierung von Individien (Instanzen) aus Typobjekten incl. Vererbung von Eigenschaften

#### Auswertungen für allgemeines Management

- · Suche nach einzelnen Objekten
- · Strukturierte Auflistung aller (oder zumindest vieler) Facilities
- · Abfrage der Charakteristika eines einzelnen Objektes

A. Iwainsky

Typische CAFM-Funktionalität 2

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.lief.de/
Feinerka.gori



## 5 Raumzonenverwaltung als komplexe CAFM-Funktionalität

#### Was sind Raumzonen im CAFM?

- Raumzonen sind in CAFM-Lösungen so modellierte räumliche Bereiche, dass das System automatisch erkennen kann,
  - welche Facilities in einer Raumzone sind bzw.
  - in welcher Raumzone sich ein gegebenes Objekt befindet.
- Raumzonen gehören zu den wichtigsten Objekten von CAFM-Lösungen

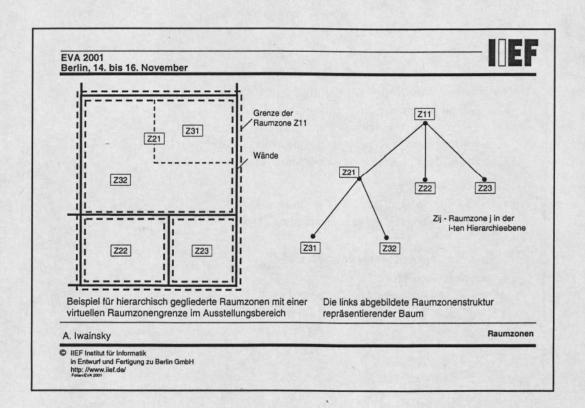
#### Beispiele für Raumzonen

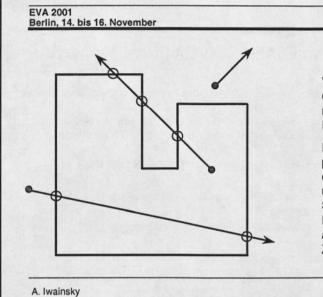
- physische Räume (Büroräume, Gänge, Werkstätten, Ausstellungsräume, ...)
- übergeordnete r\u00e4umliche Bereiche (alle R\u00e4ume einer Abteilung, alle Ausstellungsr\u00e4ume, alle Werkst\u00e4tten, ein ganzes Geschoss)
- virtuelle räumliche Bereiche (z. B. Teile einer großen Ausstellungshalle)

A. Iwainsky

Raumzonenverwaltung

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
Felenety4.201







Vom Standort des Objektes ausgehend lege man Strahl in beliebige Richtung ins Unendliche.

Ist die Anzahl der Schnittpunkte dieses Strahls mit der Raumzonengrenze ungerade, so liegt der Standort innerhalb der Raumzone, anderenfalls außerhalb (Null ist gerade Zahl).

Innerhalb-außerhalb-Test

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
FerenEVA 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



## 6 Erste Systemdemonstration Gegenstand der Demonstration

Funktionalität zur Raumzonenverwaltung im Rahmen von CAFM

- · Erzeugung von Raumzonen
- Automatische Erzeugung von Inventarlisten zu ausgewählten Raumzonen in einer Geschoßdarstellung
- · Abfrage der Raumzone, in der sich ein bestimmtes Objekt befindet .
- Umzugssimulation am Bildschirm mit automatischer Veränderung der Raumzonen-Inhalte

#### Grundlage der Systemdemonstration

 Network Facilities Management System InfoCABLE® (s. auch Abschnitt 10 des Tutorials)

A. Iwainsky

1. Systemdemo

□ IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ FolenEVA 2001



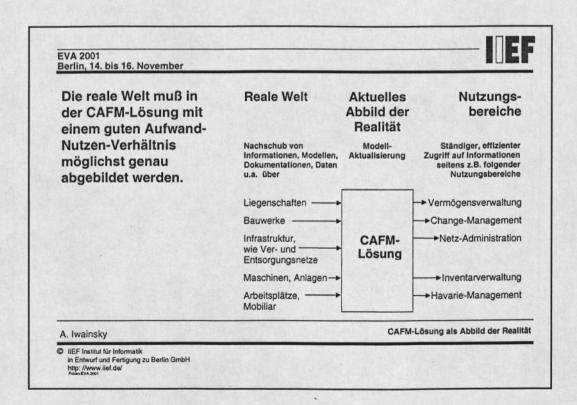
## 7 Praxiseinführung von CAFM-Lösungen, insbesondere Datenersterfassung

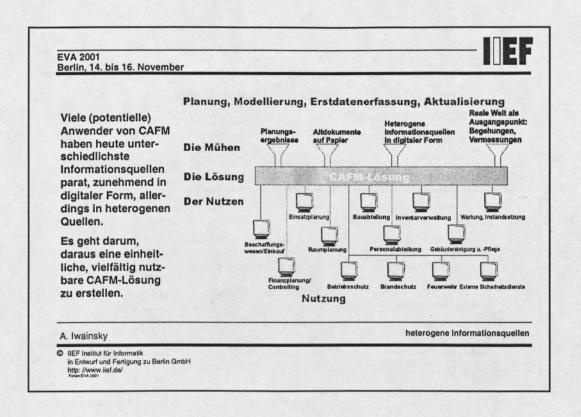
- Ein CAFM-System als "leere" Software bringt außerhalb des Planungs- und Dokumentationsbereiches noch keinen Nutzen.
- Dies gilt für jede Software, die auf einer Datenbank basiert, aber z. B. nicht für bestimmte Prozesse der Textverarbeitung, der Dokumentenerstellung und des CAD (Computer Aided Design).
- Den Prozess des "Füllens" einer CAFM-Lösung nennt man Datenersterfassung
- · Er beinhaltet insbesondere
  - die Modellierung von konkreten strukturierten Gebäuden und Bauwerken
  - die Darstellung technischer Infrastrukturen
  - die Repräsentation von Mobiliar, Geräten, Maschinen, Anlagen, Exponaten
  - die Definition von Raumzonen
- Die Datenersterfassung ist als aufwändiger Prozess eine ernste Hürde bei der Einführung von CAFM, gegen die es aber heute eine Reihe von Rationalisierungshilfen gibt (s. Abschnitt 8)

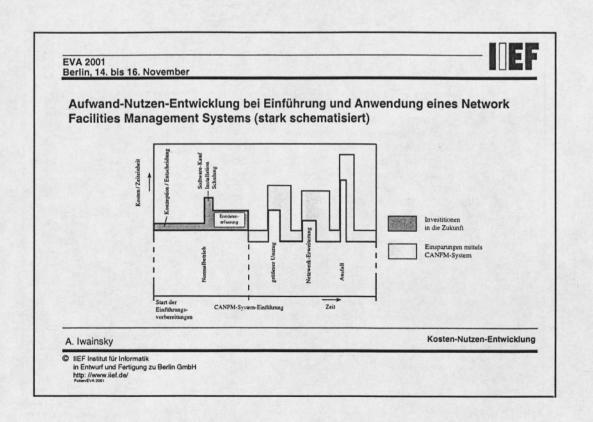
A. Iwainsky

Datenersterfassung

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/









## 8 Mittel gegen das "Schreckgespenst" der **Datenersterfassung**

- Man muss wissen, dass es das Schreckgespenst gibt. Die erste Erfahrung mit der Datenersterfassung bringt sonst jedes CAFM-Projekt zu Fall.
- Den Aufwand auf keinen Fall vollständig selbst tragen! Es handelt sich um Stoßarbeit. Die kann man externen Dienstleistern übertragen.
- · Der Anwender von CAFM muss wissen, welche Arten von Modellen und welche Daten er wirklich benötigt.

  - Alphanumerik -- Grafik
- Der Aufbau von CAFM-Lösungen kann und sollte schrittweise erfolgen, und zwar so, dass nach jedem Schritt ein erweiterter Anwendungsbereich für die Routinenutzung erschlossen ist.
- · Hilfsmittel für die Rationalisierung der Modellerzeugung und Dateneingabe sollten genutzt oder geschaffen
- · Gleiches gilt für Hardware. Dies betrifft insbesondere mobile Computer für die Datenerfassung bei "Wind und Wetter" vor Ort.

A. Iwainsky

Rationalisierung der Datenersterfassung 1

 IIEF Institut f
 ür Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/

**EVA 2001** Berlin, 14. bis 16. November



## Mittel gegen das "Schreckgespenst" der Datenersterfassung (Fortsetzung)

- Der Königsweg: Planung, Dokumentation, CAFM mit ein und demselben System
- · Übernahme von Modellen/Daten aus Planungsphase
- Übernahme von Daten aus anderen Systemen (z. B. CAD, NMS, TKA-M, ERP)
- Diverse Rationalisierungshilfen
- Import von digitalen Daten zu einzelnen Aspekten, z. B. von
- Geschoßplänen
- alphanumerischen Informationen aus Raumbüchern
- Exponat-Listen, ggfs. mit Raumzuordnung
- bereits digital vorliegenden Exponat-Beschreibungen
- alphanumerisch repräsentierten Kabelverläufen
- Bestückungslisten zu Netzwerk-Komponenten
- Verschaltungslisten
- Matrix-Plazierungen z. B. von Einbaukomponenten (Telefonleisten u. a.)
- Kopieren von weitgehend gleichen Netzwerkteilen in andere Raumbereiche hinein
- Automatisierte Generierung und Zuweisung von Bezeichnungen

A. Iwainsky

Rationalisierung der Datenersterfassung 2

C IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/



## 9 Computerbasierte Planung, Verwaltung und Dokumentation von Kommunikations- und Elektronetzen in Museen und Ausstellungsräumen

Warum ist die Anwendung von CAFM auf Netzwerke besonders wichtig?

- Viele Netzwerk-Komponenten sind weitgehend verborgen (z. B. Kabel)
- Manche Network Facilities sind sehr komplex (z. B. Netzwerkschränke mit ihrem Inhalt)
- Viele Netzwerk-Komponenten sind schwer zugänglich (z. B. Kabel, bestimmte Trassen)
- · Network Facilities sind räumlich verteilt, manche räumlich sehr ausgedehnt (Trassen, Kabel)
- Netzwerke besitzen eine große Zahl verschiedener Komponenten
- · Netzwerke sind für viele Institutionen und Unternehmen lebenswichtig
- · Störungen an Netzwerken kommen in der Praxis vor, häufig mit fatalen Folgen

Einige Bilder sollen diese spezifischen Charakteristika verdeutlichen

A. Iwainsky

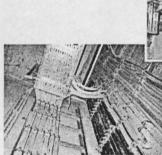
Spezifische Charakteristika von Netzwerken

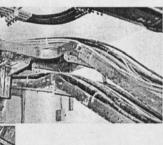
IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
 Faber-EVA 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



Verschiedene Trassenarten mit Kabeln







A. Iwainsky

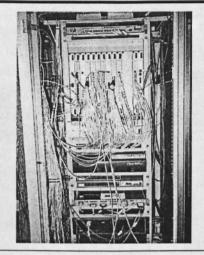
Kabel in Trassen

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/



#### Verteilerschrank mit Netzwerkkomponenten

- aktive und passive Netzwerkkomponenten, die sich aus Einzelgeräten zusammensetzen und über Anschlußports verschiedenen Typs verfügen,
- Verschaltungswege



A. Iwainsky

Verteilerschrank

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Fellen Eva 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



## Der Tutor neben Bruchstelle einer Abwasserleitung.

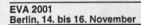
Kurz vorher war die Fontäne haushoch. Es dauerte über eine Stunde, bis der richtige Absperrschieber gefunden wurde.



A. Iwainsky

Netzwerkschaden

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
 FolienE/NA 2001





#### Inwiefern stellen Netzwerke eine besondere Herausforderung an CAFM dar?

- · Wichtige Network Facilities (Trassen, Kabel) sind nicht lokal eng begrenzt.
- · Viele Netzwerk-Komponenten sind hierarchisch strukturiert.
- · Manche sind sehr komplex.
- Die Beziehungen zwischen einzelnen Network Facilities sind von großer Bedeutung.
   Der Aufwand für deren Beschreibung ist besonders hoch.
- Häufig ist die räumliche Umgebung von Netzwerken relevant, in einer entsprechenden CAFM-Lösung muß diese also zusätzlich modelliert werden.

Auf Grund der Spezifika von Netzwerken wird bei CAFM-Lösungen, bei denen Netzwerke im Vordergrund stehen, häufig auch von Lösungen des

Computer Aided Network Facilities Management (CANFM)

gesprochen. Dies ist wesentlich mehr als reines Kabelmanagement oder ausschließliche Netzwerk-Dokumentation.

A. Iwainsky

Netzwerke als Herausforderung von CAFM

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
Feinerka.2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



## 10 Demonstration des Network Facilities Management Systems InfoCABLE®

#### InfoCABLE® als Grundlage der Demonstration

Demonstriert werden bestimmte Funktionen des

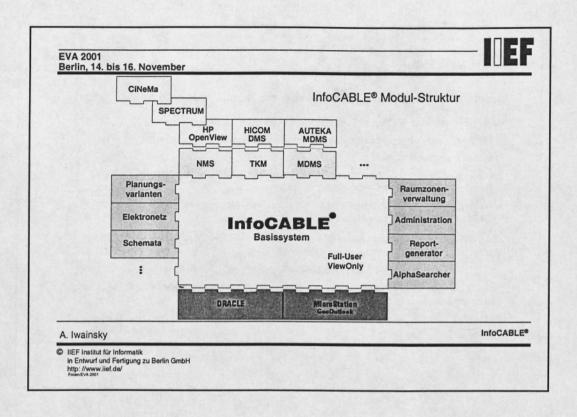
Network Facilities Management Systems<sup>1)</sup> InfoCABLE®

- InfoCABLE® ist eine gemeinsame Entwicklung von DeTeLine und IIEF
- InfoCABLE® basiert auf dem CAD-System MicroStation® und auf dem Datenbankmanagementsystem (DBMS) Oracle®
- InfoCABLE® ist modular aufgebaut und verfügt über eine Reihe von Schnittstellen zu anderen Systemen
- InfoCABLE® läuft unter Windows-NT
- <sup>1)</sup> Solche Systeme werden zuweilen auch CANFM-Systeme genannt (CANFM: Computer Aided Network Facilities Management)

A. Iwainsky

Kurzcharakteristika von InfoCABLE®

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
 Fellen EVA 2001





#### Demonstrierte Funktionalität (CAFM bezogen auf technische Infrastruktur)

- Repräsentation von Kabeltrassen
- · Automatische Auflistung der Inhalte von Kabeltrassen
- Abfrage des Verlaufs eines bestimmten Kabels, das man nur an einer einzigen Stelle des Netzwerkes sieht (u. a. zur Schadensfolge-Analyse)
- Optimierung der Verlegung eines neuen Kabels durch ein bereits belegtes Trassensystem
- · Signalweg-Routing, Generierung der entsprechenden Schaltaufträge
- · Signalweganzeige, u. a. zur Schadensfolge-Analyse
- Plazierung von Network Facilities (z. B. Dosen und Bodentanks in Räumen)
- · Abfrage von freien Dosen eines bestimmten Typs
- · Generierung von Reports
- · Spezifikation der Vergabe von Namen/ Bezeichnungen für Objekte
- · Plausibilitäts-Prüfung bei der interaktiven Arbeit

A. Iwainsky

Demo-Inhalt

 IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.lief.de/ Fowner.uk 2001



## 11 Verschiedene Formen der Repräsentation kultureller Objekte in CAFM-Lösungen

Bei Anwendungen von CAFM auf den kulturellen Bereich ist das Spektrum der sinnvollen Repräsentationsformen von Facilities besonders bereit. Es handelt sich um folgende:

- · rein alphanumerische Beschreibungen
- · grafische Icons mit alphanumerischen Charakteristika
- geometrisch exakte 2D-Computergrafiken, die eine bestimmte Kontur des Objektes repräsentieren, mit alphanumerischen Charakteristika
- maßstabsgerechte realitätsnahe 2D-Computergrafiken mit alphanumerischen Charakteristika
- rein geometrische 3D-Modelle (mehr oder weniger stark approximiert) mit alphanumerischen Charakteristika
- 3D-Darstellung im Sinne der virtuellen Realität mit alphanumerischen Charakteristika
- 2D-Darstellung auf Kulissen im dreidimensionalen Raum mit alphanumerischen Charakteristika

A. Iwainsky

Repräsentation kultureller Objekte

IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Follen EVA 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



## Beispiele für verschiedene Repräsentationsformen Alphanumerische Charakteristika des jeweiligen Exponats

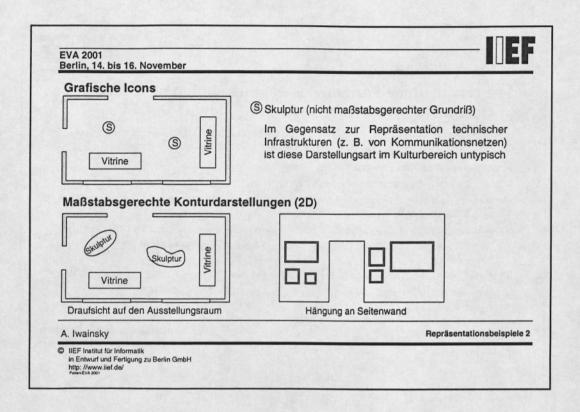
- · Bezeichnung
- · Leihgebühr, Besitzer
- Abmessungen
- · Gewicht
- · Schätzwert, Versicherungswert
- · Ausstellungshistorie (von wann bis wann wo gewesen)
- · Restaurationshistorie (wann von wem was restauriert)
- · Ursprung, Künstler

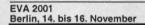


A. Iwainsky

Repräsentationsbeispiele 1

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
Feinerky4201







#### Realitätsnahe 2D-Computergrafiken



#### Rein geometrische 3D-Modelle

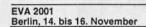
Darstellung der Geometrie einer Skulptur in einem Ausstellungsraum

Im Gegensatz zu technisch orientierten CAFM-Anwendungen im kulturellen Bereich untypisch, weil auch nichtgeometrische Aspekte für die visuelle Bewertung wichtig sind und rein geometrische Analysen (z. B. Platzbedarf) auch mit einfacheren Mitteln durchgeführt werden können.

#### A. Iwainsky

Repräsentationsbeispiele 3

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.lief.de/
 FsianceVA 2001





#### 3D-Darstellung im Sinne der Virtuellen Realität



Virtuelle Rekonstruktion des Berliner Schlosses

#### A. Iwainsky

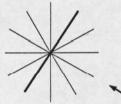
Repräsentationsbeispiele 4

IIEF Institut f\u00fcr Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ FelenEvA2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



### 2D-Darstellungen auf Kulissen im 3D-Raum



Betrachtungsstandort, Betrachtungsrichtung

Unsichtbare Kulissen mit Photos in der Draufsicht. In Abhängigkeit vom Betrachtungsstandort wird das Bild auf einer bestimmten Kulisse visualisiert.

Hierbei handelt es sich um eine Alternative zur aufwendigen 3D-Modellierung zum komplexer Skulpturen. Beispiel

Statt der Modellierung werden Photos aus verschiedenen Blickrichtungen aufgenommen, auf Kulissen im 3D-Raum abgebildet und bei der Visualisierung der gesamten Szene entsprechend der aktuellen Betrachtung selektiv dargestellt.

#### A. Iwainsky

Repräsentationsbeispiele 5

IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ FolenEVA 2001



## 12 Computerunterstützte Planung von Ausstellungen

#### Folgende grundsätzliche Funktionalität ist zu fordern

#### Grobplanung

- · Spezifikation und Verwaltung der für die jeweilige Ausstellung verfügbaren räumlichen Ressourcen,
- Spezifikation und Verwaltung der Ausstellungsobjekte,
- · Möglichkeiten der Gruppenbildung von Ausstellungsobjekten unter thematischen, zeitlichen oder anderen Gesichtspunkten
- Festlegung der Zuordnung von Ausstellungsobjekten zu r\u00e4umlichen Ressourcen bei entsprechender Aktualisierung des Grobplanungszustandes (s. auch folgende Punkt),
- Übersichtliche Präsentation des Grobplanungszustandes (im Sinne der Zuordnung von Objekten zu räumlichen Ressourcen), u. a. folgendes:
  - Grad der Bindung räumlicher Ressourcen,
  - noch verfügbare Freiräume,
  - Auflistung der bereits zugeordneten Objekte,
  - Auflistung der noch nicht untergebrachten Objekte.
- Ständige Überprüfung der Zulässigkeit/ Realisierbarkeit interaktiv getroffener Entscheidungen auf der Grundlage grober Abschätzungen
- Warnung des Nutzers, wenn Auslastung eines r\u00e4umlichen Bereiches kritisch wird, Verweigerung der Objektzuordnung ab einer bestimmten Auslastungsgrenze
- Generierung von Wamungen, wenn solche Zuordnungen von Objekten zu verschiedenen r\u00e4umlichen Bereichen spezifiziert werden, die unter thematischen oder zeitlichen Gesichtspunkten vorgenommene Gruppierungen der Objekte verletzten.

A. Iwainsky

Ausstellungsplanung 1

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
FelenEVA.201

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



#### Layout-Entwurf

Während bei der Nutzung der Grobplanungskomponente nur eine pauschale Kalkulation von Anforderungen an räumliche Ressourcen vorgenommen wurde, geht es nun um das detaillierte Layout, also die konkrete Anordnung von Ausstellungsobjekten.

Dabei werden die Ausstellungsräume maßstabsgerecht in der Draufsicht mit aufgeklappten Seitenwänden dargestellt. Im Falle der Überlappung von Seitenwänden, d. h. bei konkavem Raumgrundriss, werden Seitenwände so verschoben, dass keine Überlappung auftritt.

Aus der Grobplanung lassen sich nun sämtliche Objekte, die dem gegebenen Raum zugeordnet wurden, übernehmen. Sofem noch nicht geschehen, müssen die jeweiligen maßstabsgerechten 2D-Darstellungen vom Nutzer spezifiziert werden. Im allg. werden die Urmisse der Draufsicht von Objekten, die im Raum aufgestellt werden sollen, bzw. die Abmaße der Gemälde (und anderer 2D-Objekte) dafür ausreichen. Mit den üblichen interaktiven Hilfsmitteln kann nun jede beliebige Anordnung der Ausstellungsobjekte erzeugt werden.

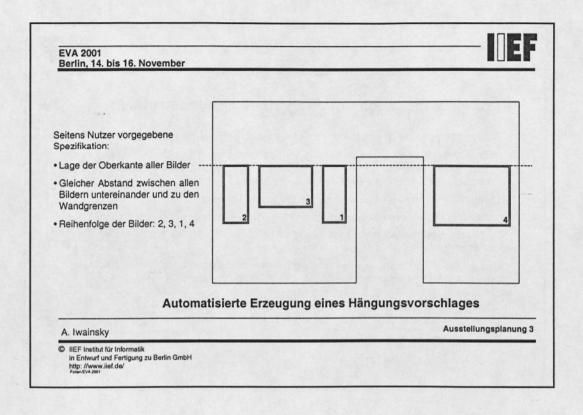
Darüber hinaus sollten folgende Komplexfunktionen zur Verfügung stehen:

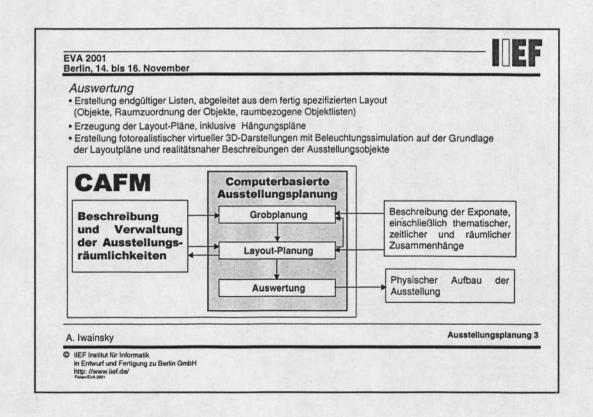
- Automatische Erzeugung von H\u00e4ngungsvorsch\u00e4\u00e4gen auf der Grundlage einiger weniger Spezifikationen seitens des Nutzers (Beispiel auf n\u00e4chster Seite),
- Automatisierte Anordnung von Objekten auf der Grundfläche nach Vorgabe bestimmter Restriktionen seitens des Nutzers (z. B. bez. Reihenfolge, Gruppierung, Ausrichtung, Festlegung rauminterner Verkehrsflächen),
- Automatisierte Layout-Veränderung als Folge einer interaktiv durchgeführten Verschiebung eines Hauptobjektes (z. B. Verschiebung der Mitglieder einer Gruppe, Verschiebung einer Hängung als Folge der Positionsänderung eines einzelnen Objektes).

A. Iwainsky

Ausstellungsplanung 2

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
Felenty4.2001







## 13 Change Management und virtuelle Rekonstruktion

- · Change Management ist einer der wichtigsten Motoren der Entwicklung von CAFM.
- Im kulturellen Bereich geht es nicht nur um das Management von Veränderungen in den Teilen von entsprechenden Institutionen, die mit denen anderer Institutionen oder Unternehmen vergleichbar sind (z. B. Büros, Werkstätten).

Vielmehr kommen zwei spezifische Anwendungsbereiche hinzu:

- Planung neuer Ausstellungen, Rekonstruktion von Ausstellungen (s. Abschnitt 12)
- Virtuelle Rekonstruktion von Kulturbauten im Hinblick auf deren spätere physische Rekonstruktion
- · Hier spielen 3D-Modellierung, photorealistische 3D-Computergrafik und Virtual Reality eine bedeutendere Rolle als in den meisten anderen Anwendungsbereichen von CAFM

A. Iwainsky

Change Management + virtuelle Rekonstruktion

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
Feinnetwa.tom

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



#### Beispiel:

Präsentation einer Alternative für die Neugestaltung des Berliner Schloßplatzes als digitales 3D-Modell auf einer Großleinwand.



Virtuelle Schloßrekonstruktion

#### A. Iwainsky

IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ FolienEVA 2001



## 14 Systemdemonstration zu 13

Teile der CD-ROM "Das Berliner Schloß - Vergangenheit und virtuelle Auferstehung"

- · Darstellung der Geschichte des Schlosses
- Sammlung von Dokumenten für die virtuelle Rekonstruktion des Berliner Schlosses und des Palastes von Nobunaga
- · Stadien der 3D-Modellierung
- · Verschiedene realitätsnahe 3D-Computergrafiken
- · Walk throughs

Virtuelle Rekonstruktion des Alten Museums und Ausstellungen in ihm

- · 3D-Modellierung des Gebäudes für Zugriff über Internet
- · Hängung von Teilen der Sammlung Giustiniani im Jahr 1830
- · Ausstellung im Jahr 1860
- Internet-Präsentation anläßlich der Ausstellung "Caravaggio in Preußen" im Jahr 2001

A. Iwainsky

Systemdemos

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Fellen EVA 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



## 15 Nutzung von CAFM für Besucherinformations- und -leitsysteme (BILS)

Warum bietet sich die Nutzung von CAFM-Modellen bzw. -Datenbeständen für BILS an?

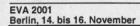
- · Besucher erwarten von BILS u. a.
  - Navigationshilfen
  - Übersichten zu Ausstellungen
  - erste Eindrücke von bestimmten, besonders bedeutenden Exponaten
- In CAFM-Lösungen ist eine Fülle von Modellen/Informationen dazu vorhanden
  - Gebäudemodelle
  - Beschreibung von Exponaten

Es bietet sich also an, CAFM-Lösungen für BILS "anzuzapfen", um doppelten Modellierungsaufwand und doppelte Datenhaltung zu vermeiden. Allerdings müssen natürlich bestimmte sensible Modelldaten für das BILS gesperrt sein.

A. Iwainsky

Besucherleitsysteme 1

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Felen EVA 2001





#### Typische Aufgaben von BILS

- · Erfassung von Besucherinteressen bzw. -wünschen über
- Auswahlliste bezüglich fester Angebote von Rundgängen, die gleichzeitig grafisch dargestellt werden,
- Auswahlliste bezüglich der bedeutendsten bzw. populärsten musealen Objekte, die gleichzeitig dargestellt und kurz erläutert werden,
- Suche (Recherche in angeschlossener Datenbank) nach Ausstellungsobjekten durch Eingabe der entsprechenden Bezeichnungen,
- diverse Möglichkeiten der Formulierung von thematischen und zeitlichen Beschränkungen ("ich will das Wichtigste im Pergamon-Museum sehen, habe aber nur 1,5 Stunden Zeit"),
- Abfragen von Anreisemöglichkeiten
- Blick in den Museumsshop
- · Auswertung der Besucherwünsche zur Vorbereitung der Ausgabe von Antworten bzw. Vorschlägen:
  - Recherche in der zentralen Datenbank nach den eingegebenen Objekten,
  - Übertragung relevanter Informationen (Standort, Bildmaterial, Text) aus der zentralen Datenbank an das Auswertmodul des Besucherleit- und -informationssystems,
  - Automatische Zuordnung der gefundenen Standorte zu einem rechnerinternen Modell des gebäude- bzw. geländeinternen Verkehrswegenetzwerkes,
  - Routenoptimierung auf dem Verkehrswegenetzwerk unter Einhaltung der vorgegebenen Beschränkungen/Bedingungen

A. Iwainsky

Besucherleitsysteme 2

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ PolenE/WA 2001

EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



#### Typische Aufgaben von BILS (Fortsetzung)

- Ausgabe der Reaktionen des Systems auf die individuellen Besucherwünsche
  - Layout-Management zur Generierung einer adäquaten, auf die individuellen Besucherwünsche zugeschnittenen Darstellung der optimalen Route, verbunden mit der Präsentation der wichtigsten Objekte und kurzer Erläuterungen in Form von Text,
  - Ausgabe dieser Darstellung mit den Informationen auf dem Bildschirm und zusätzlich als Ausdruck.
- Erfassung und Auswertung von Besucher-Response
  - Funktionen eines digitalen Besucherbuches (der Besucher kann Meinungen, Kritiken und Vorschläge eingeben).
  - Zusätzliche Multiple-Choice-Abfrage zur Erfassung des Grades der Zufriedenheit der Besucher bezüglich diverser Kriterien.
- · Statistische Auswertungen wie
  - Ermittlung und Darstellung der Anzahl von Zugriffen auf bestimmte Teile des Systems bzw. auf in der Datenbank gespeicherte Objekte,
  - Ermittlung und Darstellung des Grades der Besucher-Zufriedenheit auf Grundlage der o. g. Erfassung des Besucher-Response.

A. Iwainsky

Besucherleitsysteme 3

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
 FolienEVA 2001



### 16 Visionen

- Viele besonders wertvolle und/oder schwer zugängliche Kulturobjekte werden interessierten Besuchern in digitaler Form präsentiert, und zwar im Umfeld physicher Exponate.
- Die Präsentation (physischer) Exponate wird digital komplettiert (z. B. virtuelle Handschriftensammlungen).
- · Immer mehr Ausstellungen werden durch Internet-Präsentationen vorbereitet und begleitet.
- Zerstörte Kulturgüter werden virtuell rekonstruiert und z. B. in Ausstellungen oder anderen begleitende Präsentationen in dieser Form einbezogen.
- · Ausstellungen werden vor ihrer physischen Realisierung virtuell gestaltet.

A. Iwainsky

Visionen

 IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ FemEWA3001

EVA 2001

Berlin, 14. bis 16. November



#### Kleines Abkürzungsverzeichnis

AVA Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung von Bauleistungen

CAAD Computer Aided Architectural Design

CAD Computer Aided Design

CAFM Computer Aided Facility Management

CANFM Computer Aided Network Facilities Management CSG Constructive Solid Geometry

DBMS Data Base Management System
ERPS Enterprice Ressource Planning System
EVA Electronic Imaging and the Visual Arts

FM Facility Management

GeFMA German Facility Management Association

GIS Geoinformationssystem
GLT Gebäudeleittechnik

IAI International Alliance of Interoperability

LAN Local Area Network
LOM Laminated Object Modelling
MAN Manhattan Area Network
NMS Network Management System

WAN Wide Area Network

A. Iwainsky

Abkürzungsverzeichnis

IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ ForenEVA 2001



## Literaturhinweise

/BDI97/	Boldt, M.; Döring, S.; Iwainsky, A.: Multimediale Wissensvermittlung zu Computer-Aided Facility Management. In: Iwainsky, A. (Hrsg.): Tagungsband zum 3. Gl-Workshop "Entwurf und Dokumentation im rechnerunterstützten Facility-Management". 30. September bis 02. Oktober 1997 auf der Wartburg, S. 11 – 19, S. 11-19
/BHIL96/	Bangemann, Th.; Häniche, J.; Iwanitz, F; Lehnert, B.: Einbeziehung von Feldbussen in Facility-Management-Systeme. Tagungsband des 2. Gl-Workshop, Entwurf und Dokumentation im rechnerunterstützten Facility-Management" (Hrgb: A. Iwainsky). 0911. Oktober 1996, auf der Wartburg
/BHN98/	Bangemann, Th.; Hähniche, J.; Neumann, P.: Integration of fieldbus systems in Computer-Aided Facility Management. IECON'98. Proceedings of the 24th Annual Conference of the IEEE Industrial Electronics Society. Aachen (Germany), 31. August 4. September 1998.
/BHO96/	Braun, HP.; Haller, P.; Oesterle, E.: Facility-Management. Erfolg in der Immobilienbewirtschaftung. Springer Verlag, Berlin u. a., 1996
/DI95/	Döring, S.; Iwainsky, A.: Die Verwaltung von Raumzonen im rechnerunterstützten Facility-Management. Tagungsband der INFO'95 , Informationstechnologie für Wirtschaft und Verwaltung*. Potsdam, 10/11. Nov. 1995
/DN00/	Dübner, R., Nitz, S.: Einsatz von CANFM in der Automatisierungstechnik. Tagungsband der Fachtagung Verteilte Automatisierung – Modelle und Methoden für Entwurf, Verifikation, Engineering und Instrumentierung. Magdeburg, 22. –23. Marz 2000
/DNS99/	Döring, S.; Nitz, S.; Sammler, F.: Digitale Dokumentation von Kommunikationsnetzen in einer heterogenen CAFM- Umgebung. INFO '99, Potsdam, 29. und 30. Oktober 1999
/DS00/	Döring, S.; Seulberger, M.: CAFM in der Praxis: Was kommt nach dem Pilotprojekt? In: Tagungsband der CAD 2000 (Hrsg.: A. Iwainsky), Berlin, 2. und 3. März 2000
/ECOF/	ECOFAM - Der elektronische Ratgeber des IIEF zu CAFM: http://www.iief.de/ecofam
/ESK96/	Encarnação, J.L.; Straßer, W.; Klein, R.: Graphische Datenverarbeitung 1. R. Oldenburg Verlag, München, Wien 1996
/EVA-G98/	EVA-GIFU'98. Electronic Imaging & the Visual Arts'98. Conference Proceedings. 8-9. April 1998, Gifu City, Gify Prefecture. Japan

#### A. Iwainsky

Literaturhinweise 1

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Folien EVA 2001

#### EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November

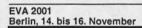


/FGW91/	Francis, R. L.; Mc Ginnis, L. F.; White. J. A.: Facility-Layout and Location - An Analytical Approach. Prentice-Hall Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1991
/GHIN97/	Großwig, St.; Hurtig, E.; Iwainsky, A.; Nitz, S.: Kabelbrand vermeiden. Temperaturüberwachung von Kabeltrassen. Der Facility-Manager. September/Oktober 1997
/GL97/	Giger, Ch.; Lutze, K.: Analyse der auf dem deutschsprachigen Markt vorhandenen Facility Management Systeme. Fraunhofer Institut für grafische Datenverarbeitung. Darmstadt 1997
/IBPS95/	Iwainsky, A.; Bürger, T.; Paul, L.; Schulze, J.: Rechnerbasierte 3D-Modellierung zur Rekonstruktion von Kulturgütern. Tagungsband 3. Internationaler Anwenderkongress "Intelligente Produktionssysteme – Solid Freeform Manufacturing", 29/30. September 1995, Dresden
/IG00/	Iwainsky, A.; Griepentrog, A.: Von virtueller Rekonstruktion zu verschiedenen Präsentationsformen. Tagungsband der EVA 2000 Berlin. Berlin, 25-27.Oktober 2000
/IIEF00/	Kommunikationsnetze planen, dokumentieren und verwalten. InfoCABLE-Produktinformation. IIEF, 2000
/IJGT99/	Iwainsky, A.; Jordan, J.; Griepentrog, A.; Takeuchi, A.: Interkulturelle digitale Rekonstruktion eines umstrittenen Bauwerkes. Konferenzband zur INFO 99 Dr. Wilke GmbH Verlag & Vertrieb, Berlin 1999
/IMS94/	iwainsky, A.; Meincke, Th.; Schulze, J.: Rekonstruktion von Kulturgütern mittels 3D-Computergrafik. In: Tagungsband (Berichtsband 45, Teil 1) der 4 <sup>th</sup> International Conference on Non-Destructive Testing of Works of Art. Deutsche Gesellschaft für Zerstörungsfreie Prüfung e.V.; Berlin, 38. Oktober 1994
/IN96/	Iwainsky, A.; Nitz, S.: Computerbasierte Umzugsplanung – eine Problemanalyse. In: Iwainsky, A. (Hrsg.): Tagungsband zum 2. Gl-Workshop "Entwurf und Dokumentation im rechnerunterstützten Facility-Management". 09. – 11. Oktober 1996, auf der Wartburg, IIEF Berlin, 1996
/IN98/	Iwainsky, A.; Nitz, S.: Zur Logistik der Erstdatenerfassung und Daten-Aktualisierung im Computer-Aided Facility Management. In: B. Hentschel (Hrsg.): Informations- und Kommunikationstechniken in Logistikprozessen. Beiträge zur Dritten Deutsch-Polnischen Logistikkonferenz. Wildauer Schriftenreihe. Band 1, Wildau 1998

#### A. Iwainsky

Literaturhinweise 2

IIEF Institut für Informatik
 in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH
 http://www.iief.de/
 ForenEVA 2001





/IN99/	Iwainsky. A.; Nitz, S.: Computer Aided Network Facility Management – Unterstützung von Planung, Verwaltung, Instandhaltung, Störungsbeseitigung und Dokumentation von Kommunikationsnetzen. In: May, M. (Hrsg.): Facility Management – Erfolgspotentiale, Methoden, Anwendungen. fhtw-transfer. Tagungsband zum Wirtschaftsforum an der FHTW Berlin am 23.06.1999
/IS94/	Iwainsky, A.; Schulze, J.: Modelling and visualisation of large cultural objects. Proceedings of the 5th Eurographics Workshop on Visualisation and Scientific Computing, Rostock, Germany, May 30-July 01, 1994
/IS95/	Iwainsky, A.; Schulze, J.: Virtual reconstruction of cultural objects. Information Services & Use, 15(1995) 303-316
/IVR00/	Iwainsky, A.; Vigerske, W.; Runge, F.: Modellierung und Analyse gebäudeinterner Verkehrswege. In: Tagungsband der CAD 2000 (Hrsg.: A. Iwainsky), Berlin, 2. und 3. März 2000
/lwa97/	Iwainsky, A.: Virtuelle Rekonstruktion von Bauwerken. Tagungsband zum Workshop "Technologiefeld Informations- und Kommunikationstechnologie" auf der Innovationsmesse Leipzig. Leipzig. 19. September 1997
/lwa98a/	Iwainsky, A.: Virtuelle Rekonstruktion von Bauwerken. 3D-Modellierung bietet vielfältige Möglichkeiten. CAD plus 1/98
/lwa98b/	Iwainsky, A.: Virtual Reconstruction of Buildings and other Structures. EVA-GIFU '98. Electronic Imaging and the Visual Arts. Gifu, Japan, 8-9 April 1998
/lwa00/	Iwainsky, A.: DV-gestützte Gebäudemanagement-Systeme. Tagungsband der ATA 2000. 14 17. Juni 2000, Humboldt-Universität zu Berlin
/Ki95/	Kirchner, St.: Modellierung einer Tempelanlage im Sudan. Der Löwentempel von Musawwarat es Sufra. In: Tagungsband der INFO'95, Potsdam, 10/11. Nov. 1995
/May99/	May, M. (Hrsg.): Facility Management – Erfolgspotentiale, Methoden, Anwendungen. fltw-transfer. Tagungsband zum Wirtschaftsforum an der FHTW Berlin am 23.06.1999
/Nä98/	Návy, J.: Facility Management: Grundlagen, Computerunterstützung, Einführungsstrategie, Praxisbeispiel. Springer Verlag, Berlin u. a., 1998
/NDI99/	Nitz, S.; Dübner, R.; Iwainsky, A.: Network Facilities Management für Gebäudebusse. Tagungshandbuch des 4. Dresdner Sensor Symposiums. Dresden, 6. – 8. Dezember 1999

A. Iwainsky

Literaturhinweise 3

© IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ Folien@VA.2001

#### EVA 2001 Berlin, 14. bis 16. November



/Ni97/	Nitz, S.: Trassen und ihre Modellierung für CANFM-Lösungen. In: Iwainsky, A. (Hrsg.): Tagungsband zum 3. GI- Workshop "Entwurf und Dokumentation im rechnerunterstützten Facility-Management". 30. September bis 02. Oktober 1997 auf der Wartburg, IEF Berlin, 1997
/NI98/	Nitz, S.; Iwainsky, A.: Design and Utilization of Fiber Networks of Temperature Monitoring along Cable Lines. Proceedings of the IECON '98. The 24th Annual Conference of the IEEE Industrial Electronics Society. Vol. 3/4 (pp. 1824 – 1828). Aachen, 3. August – 4. Sept. 1998
/Ni98/	Nitz, S.: CAFM-Systeme, Entwicklungen beim Management von Kommunikationsnetzen. Der Facility Manager, Sonderheft "Hannover Messe Industrie"98", S. 16 - 17
/NIHL99/	Nitz, S.; Iwainsky, A.; Hartel, R.; Lüdtke, R.: Digitale Modelle für Network Facilities Management. Das Spannungsfeld zwischen Modellierungsaufwand und funktionalem Nutzen. Tagungsband der INFO'99, 29/30. Oktober 1999, Potsdam
/NLE00//	Nitz, S.; Liebich, Th.; Emmrich, F.: Industrial Foundation Classes im Bereich des Computer-Aided Facility Management. In: Tagungsband der CAD 2000 (Hrsg.: A. Iwainsky), Berlin, 2. und 3. März 2000
/Pf99/	Pleiffer, M. (Hrsg.): Facility Management – Das neue Leistungsangebot für Planer und Sauausführende. Forum Verlag Herkert GmbH, Mering, 1999
/Pi95/	Piper, J. E.: Handbook of Facility Management. Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey, 1995
/Tei92/	Teichholz. E.: Computer-Aided Facility-Management. McGraw-Hill, New York, 1992
/TI95/	Teichholz, E.; Ikeda, T.: Facility Management Technology: Lessons from the US and Japan. John Wiley and Sons, New York, 1995
/Tom96/	Tompkins, J. A.; White, J. A.; Bozer, Y. A.; Frazelle, E. H.; Tanchoca, J. M. A.; Trevino, J.: Facilities Planning. John Wiley and Sons, New York, 1996

#### A. Iwainsky

Literaturhinweise 4

IIEF Institut für Informatik in Entwurf und Fertigung zu Berlin GmbH http://www.iief.de/ FolenEVA 2001

