

**SAS Training****e-Learning Umfrage**

Helfen Sie mit, unser Online-Schulungsangebot nach Ihren Bedürfnissen zu gestalten !

**Ziel der Umfrage:**

SAS möchte sein Online-Kursangebot erweitern und ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen gestalten

**Was ist e-Learning?**

In dieser Umfrage verstehen wir unter e-Learning ein Schulungsangebot, das im Gegensatz zu einer Vor-Ort-Schulung entweder online im Internet oder auf CD zur Verfügung steht, damit Sie "Just-in-time" und "Just-in-place" noch effektiver lernen können.

**Dauer der Umfrage:**

ca. 10 Minuten

**Ende der Umfrage:**

21. Dezember 2001

**Ihre Anonymität ist gewährleistet!**

Diese Umfrage wird im Rahmen einer Promotionsarbeit zum Thema e-Learning in Theorie und Praxis durchgeführt. Die Ergebnisse der Befragung werden ausschließlich in Form von zusammenfassenden Statistiken dargestellt. Dies bedeutet, dass Ihre Antworten keinen Rückschluss auf Sie zulassen. Nach Abschluss der Datenerfassung durch unsere Doktorandin werden die Daten gemäß des Datenschutzgesetzes vernichtet.

**Lohn für Ihre Mühe:**

Alle Teilnehmer der Umfrage erhalten als Dankeschön ein SAS Präsent, das Sie sich am Ende dieser Umfrage selbst auswählen können. Darüber hinaus nehmen alle Teilnehmer der Umfrage an der Verlosung von 5 SAS Taucheruhren im Submariner-Design teil.

[\[start >>\]](#)

**Seite 1 von 9: Bisherige Erfahrungen mit e-Learning:**

Haben Sie schon an einem **Online-Kurs** teilgenommen?

Online-Kurs **im Internet**

Ja  Nein

Online-Kurs **mit Hilfe einer CD**

Ja  Nein

Wenn ja, für Ihren derzeitigen Arbeitgeber?

Ja  Nein

Wenn ja, welche positiven / negativen Erfahrungen haben Sie dabei gemacht?

Positive Erfahrungen

...

▲

▼

Negative Erfahrungen

...

▲

▼

[weiter](#)



**Seite 2 von 9: Anforderungen an ein SAS Online-Lernangebot**

*Sie wollen erfolgreich einen SAS Online-Kurs zu einer SAS Software absolvieren. Welche Anforderungen stellen Sie an eine solche SAS Online-Schulung?*

**Aufbereitung der Lerninhalte (klicken Sie das Zutreffende bitte an)**

Schaubilder, Graphiken, animierte Bilder und andere Multimedia-Elemente sind mir

- sehr wichtig    wichtig    eher unwichtig    unwichtig

Zusammenfassungen am Ende der Kapitel sind mir

- sehr wichtig    wichtig    eher unwichtig    unwichtig

Kleine Übungsaufgaben, mit denen man jederzeit den Lernfortschritt überprüfen kann, sind mir

- sehr wichtig    wichtig    eher unwichtig    unwichtig

Die selbstständige Bearbeitung von Übungsaufgaben mit der Möglichkeit, diese einzuschicken und von einem Tutor überprüfen zu lassen, ist mir

- sehr wichtig    wichtig    eher unwichtig    unwichtig

Das Vorlesen des Lernstoffs (zusätzl. auditive Zur-Verfügung-Stellung) ist mir

- sehr wichtig    wichtig    eher unwichtig    unwichtig

Weitere Wünsche / bisherige positive Erfahrungen:

**Methodik des Lernens (wählen Sie *eine* Möglichkeit aus)**

- Die Vorgabe fester Zeiten zum Lernen (Stundenplan) entspricht meinem Lernstil  
 Die Vorgabe fester Zeiten entspricht nicht meinem Lernstil

Andere Ansicht:

[weiter](#)





### Seite 3 von 9: Anforderungen an ein SAS Online-Lernangebot

#### Lernaufbau (wählen Sie *eine* Möglichkeit aus)

- Ich bevorzuge eine feste, vorgegebene Lernfolge
- Ich bevorzuge einen individuellen modularen Aufbau

#### Überblick über den Lernstoff (wählen Sie *eine* Möglichkeit aus)

- Der Überblick über den gesamten Lernstoff interessiert mich nur am Anfang und braucht nur auf Abruf verfügbar zu sein
- Ich möchte jederzeit einen Überblick über den gesamten Lernstoff haben und beliebig hin- und herspringen können

#### Lernumgebung (klicken Sie das Zutreffende bitte an):

Die Möglichkeit, bei einem Web Based Training mit Trainern und anderen Schulungsteilnehmern online kommunizieren zu können (E-Mail, Chat), sind für mich

- sehr wichtig
- wichtig
- eher unwichtig
- unwichtig

Die Möglichkeit, bei einem Computer Based Training unabhängig von Netzwerkverbindungen jederzeit lernen zu können, ist für mich

- sehr wichtig
- wichtig
- eher unwichtig
- unwichtig

Ein Diskussionsforum, in das jeder schriftliche Beiträge (Fragen, Antworten u.a.) stellen kann, ist für mich

- sehr wichtig
- wichtig
- eher unwichtig
- unwichtig

Ein Kursleiter, der per E-mail/Telefon zu bestimmten Zeiten erreichbar ist und mit mir individuelle Probleme erörtern kann, ist für mich

- sehr wichtig
- wichtig
- eher unwichtig
- unwichtig

Ein Präsenztag, bei dem persönlicher Kontakt zu den anderen Kursteilnehmern und zum Kursleiter hergestellt werden kann, ist für mich

- sehr wichtig
- wichtig
- eher unwichtig
- unwichtig

Die Live-Übertragung von Schulungsteilen in einem sog. Virtual Classroom, mit der Möglichkeit, mit

dem Trainer und anderen Teilnehmern direkt kommunizieren zu können, ist für mich

- sehr wichtig    wichtig    eher unwichtig    unwichtig

Die Ausdruckmöglichkeit des Online-Kurses ist für mich

- sehr wichtig    wichtig    eher unwichtig    unwichtig

Weitere Wünsche:

...

▲

▼

[weiter](#)



**Seite 4 von 9: Einstellung zum Medium e-Learning:**

Wie stehen Sie den neuen Bildungsmedien (Lernen mit Hilfe von Online-Schulungen oder CD-Schulungen) gegenüber?

Lernen mit Hilfe von **Online-Schulungen**

- sehr positiv
- positiv
- eher negativ
- sehr negativ

Lernen mit Hilfe von **CD-Schulungen**

- sehr positiv
- positiv
- eher negativ
- sehr negativ

Können Sie sich vorstellen, an einem Kurs teilzunehmen, der aus einem Schulungstag bei SAS besteht und sonst vom Arbeitsplatz / von zu Hause aus gelernt werden kann?

- Ja
- Nein

Anderer Vorschlag:

Welche SAS Kurse würden Sie sich als Online-Angebote wünschen (Mehrfachnennungen möglich)?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Allg. Einführungskurse | <input type="checkbox"/> Updates                   | <input type="checkbox"/> Business Reporting    |
| <input type="checkbox"/> Data Warehousing       | <input type="checkbox"/> Datenmanagement           | <input type="checkbox"/> Anwendungsentwicklung |
| <input type="checkbox"/> Internet / Intranet    | <input type="checkbox"/> Statistische Datenanalyse | <input type="checkbox"/> Data Mining           |
| <input type="checkbox"/> Business Solutions     |  |  |

[weiter](#)



**Seite 5 von 9: Lernsituationen in Ihrer Abteilung und Ihrem Unternehmen**

Nehmen Mitarbeiter **in Ihrer Abteilung** bereits an Online-Schulungen / Schulungen auf CD teil?

Ja  Nein

Wenn ja ... (Mehrfachnennungen möglich)

... an Schulungen auf CD

... an Internet-Online-Schulungen

Wenn ja, sind Online-Schulungen / Schulungen auf CD nach Ihrer Schätzung **im ganzen Unternehmen** anerkannt?

Ja  Nein  Weiß ich nicht

Anmerkung:

...

Ist Lernen bei Ihnen in **Ihrer Abteilung** während der Arbeitszeit möglich?

Ja  Nein

**Wenn ja**, inwieweit ist es von Ihren Führungsverantwortlichen Ihrer Meinung nach akzeptiert?

\_\_\_\_\_ % Tragen Sie bitte eine Prozentzahl ein (0% = nicht akzeptiert / 100% = voll akzeptiert)

**Wenn Sie nicht** während der Arbeitszeit lernen können, können Sie sich vorstellen, eine Online-Schulung während der Freizeit zu nutzen?

Ja, häufig  Überwiegend  Eher selten  Nein

Ist Lernen bei Ihnen **im Unternehmen** generell während der Arbeitszeit möglich?

Ja  Nein  Weiß ich nicht

Wenn ja, inwieweit ist es von den Führungsverantwortlichen Ihrer Meinung nach akzeptiert?

% Tragen Sie bitte eine Prozentzahl ein (0% = nicht akzeptiert / 100% = voll akzeptiert)

weiter



**Seite 6 von 9: Lerntyp-Fragen**

Wann haben Sie das letzte Mal einen (Weiterbildungs-)Kurs besucht?

- Vor weniger als 1 Jahr    Vor 1-2 Jahren    Vor länger als 2 Jahren

Welche Art von Kurs? (z.B. Sprachkurs, Programmierkurs etc.)

Stellen Sie gerne Fragen an den Kursleiter?

- Trifft zu    Trifft eher nicht zu

Hören Sie überwiegend lieber zu?

- Trifft zu    Trifft eher nicht zu

Wie lernen Sie am besten?

- Allein    In der Gruppe    Kombination: Allein und in der Gruppe

Alternative Antwort:

**Fragen für Kunden, die während der Arbeitszeit lernen können und dürfen**

Wenn Sie während der Arbeitszeit lernen dürfen, wann ist es Ihnen dann am angenehmsten

- Vormittags (8-12 h)    Nachmittags (13-17 h)    Abends    Uhrzeit egal

**Fragen für Kunden, die überwiegend zu Hause lernen**

Wenn Sie überwiegend zu Hause lernen, wann ist es Ihnen dann am angenehmsten

- Vormittags (8-12 h)    Nachmittags (13-17 h)    Nach Feierabend    Uhrzeit egal

[weiter](#)





**Seite 7 von 9: Fragen zum Umgang mit Medien**

Nutzen Sie das Internet?

Ja  Nein

Wenn ja, (Mehrfachnennungen möglich)?

<input type="checkbox"/> Privat, für	<input type="checkbox"/> Geschäftlich, für
<input type="checkbox"/> Recherche, Information	<input type="checkbox"/> Recherche, Information
<input type="checkbox"/> Vergnügen	<input type="checkbox"/> Vergnügen

Anderes:

...

Anderes:

...

Wie ist Ihre Nutzung und Zufriedenheit mit folgenden Kommunikationstools?

	<b>Nutzung</b>	<b>Zufriedenheit</b>	<b>Gründe für Ihr Votum:</b>
<b>Telefonkonferenz</b>	<input type="radio"/> Sehr häufig <input type="radio"/> Häufig <input type="radio"/> Manchmal <input type="radio"/> Selten <input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Sehr zufrieden <input type="radio"/> Zufrieden <input type="radio"/> Eher unzufrieden <input type="radio"/> Sehr unzufrieden <input type="radio"/> Keine Erfahrung	... <input type="text"/> ... <input type="text"/>
<b>Audio-Übertragung durch Voice-over-IP (Internet)</b>	<input type="radio"/> Sehr häufig <input type="radio"/> Häufig <input type="radio"/> Manchmal <input type="radio"/> Selten <input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Sehr zufrieden <input type="radio"/> Zufrieden <input type="radio"/> Eher unzufrieden <input type="radio"/> Sehr unzufrieden <input type="radio"/> Keine Erfahrung	... <input type="text"/> ... <input type="text"/>

<b>Videokonferenz</b>	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	▲
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		▼
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		
<b>Chat</b>	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	▲
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		▼
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		
<b>Forum</b>	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	▲
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		▼
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		
<b>Email</b>	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	▲
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		▼
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		
<b>Online-Hilfen</b>	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	▲
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		▼
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		

[weiter](#)



**Seite 8 von 9: Technische Voraussetzungen**

**Internetzugang**

Was steht Ihnen als Internetzugang zur Verfügung (Zutreffendes bitte anklicken)?

**Am Arbeitsplatz**

- Standleitung
- 56 k Modem
- ISDN

Anderes:

...

**Privat / Zu Hause**

- Standleitung
- 56 k Modem
- ISDN

Anderes:

...

**Sonstige technische Voraussetzungen (Zutreffendes bitte anklicken)**

- Betriebssystem**
- Arbeitsplatz
  - Windows 98
  - Windows NT
  - UNIX

Anderes:

...

- Privat
- Windows 98
- Windows NT
- UNIX

Anderes:

...

<b>Monitor</b>	<input type="radio"/> 15'' <input type="radio"/> 17'' Anderes: ...	<input type="radio"/> 15'' <input type="radio"/> 17'' Anderes: ...
<b>Auflösung</b>	<input type="radio"/> 800x600 Pixel <input type="radio"/> 1024x768 Pixel Anderes: ...	<input type="radio"/> 800x600 Pixel <input type="radio"/> 1024x768 Pixel Anderes: ...
<b>Kopfhörer / Mikrofon am PC</b>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
<b>Kopfhörer / Mikrofon am Telefon</b>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
<b>Video-Kamera am PC</b>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

[weiter](#)



**Seite 9 von 9: Demographische Daten****Geschlecht**

- Männlich  
 Weiblich

Berufsbezeichnung:

  
**Altersgruppe**

- Bis 35 Jahre  
 36-52 Jahre  
 Über 52 Jahre

Abteilung (z.B. Controlling):

  
**Führungsverantwortung?**

- Ja  
 Nein

**Branche**

- Banken / Versicherung  
 Telko / Handel / Dienstleist.

- Pharma / Health  
 Öffentlicher Bereich  
 Industrie  Versorgungsunternehmen  Unternehmensberatung/Hardware-/Softwarehaus

Andere:

...



**Ist Ihre Firma SAS Partner?**

- Ja  
 Nein

**Unternehmensgröße (weltweit)**

- Bis 100 Mitarbeiter  
 101 bis 1000 Mitarbeiter  
 1001 bis 5000 Mitarbeiter  
 5001 bis 10.000 Mitarbeiter  
 Über 10.000 Mitarbeiter

[weiter](#)





Als Dank für Ihre Bemühungen können Sie sich jetzt eines der Präsente auswählen\*.

SAS Taschenrechner

Zur Zusendung Ihres SAS Präsents und zur Teilnahme an der Verlosung von 5 SAS Armbanduhren benötigen wir noch folgende Daten:

Name:

Adresse:

...

E-Mail:

**Datenschutz:**

Die Angabe Ihres Namens und Adresse dient ausschließlich der Zusendung Ihres Präsents. Ihre persönlichen Daten werden weder zusätzlich mit Ihren Befragungsdaten abgespeichert noch später wieder zusammengeführt.

Dies bedeutet, dass Ihre Antworten keinen Rückschluss auf Sie zulassen. Gemäß des Bundesdatenschutzgesetzes findet darüberhinaus auch keine Weiterverarbeitung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte statt.

\* = Vorbehaltlich der Verfügbarkeit

