

Ergebnisse der SAS e-learning Umfrage 2001
SAS Internet und Präsenzschaftsbefragung - Nov./Dez. 2001
Fragekomplex 2: Anforderungen an ein SAS Online-Lernangebot

Frage 2a: Schaubildern, Grafiken, animierte Bilder u. and. Multimedia-Elemente sind mir					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	270	77	133	56	4
Prozent	100,00%	28,52%	49,26%	20,74%	1,48%

Frage 2b: Zusammenfassungen am Kapitelende sind mir					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	270	147	108	14	1
Prozent	100,00%	54,44%	40,00%	5,19%	0,37%

Frage 2c: Kleine Übungsaufgaben, mit denen man jederzeit den Lernfortschritt überprüfen kann, sind mir					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	270	167	86	17	0
Prozent	100,00%	61,85%	31,85%	6,30%	0,00%

Frage 2d: Die selbständige Bearbeitung von Übungsaufgaben mit der Möglichkeit, diese einzuschicken und von einem Tutor überprüfen zu lassen, ist mir					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	269	46	87	118	18
Prozent	100,00%	17,10%	32,34%	43,87%	6,69%

Frage 2e: Das Vorlesen des Lernstoffs (zus. auditive Zur-Verfügungstellung des Lernstoffs) ist mir					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	269	6	28	161	74
Prozent	100,00%	2,23%	10,41%	59,85%	27,51%

Frage 2f: Weitere Wünsche / bisherige pos. Erfahrungen			
	Variable	Nennung	Prozent
	Gesamt	N=	57
Geeignete Zeitübersicht	f2f_1	4	7,02%
Geeignete Suche/Komfortables	f2f_2	11	19,30%
Rubrik Tipps&Tricks&Fallgruben	f2f_3	2	3,51%
Verschiedene Sprachen/Deutsch in Unterlagen	f2f_4	4	7,02%
Auswahl Lernstil	f2f_5	1	1,75%
Geeignete Lösungswege und -darstellungen	f2f_6	13	22,81%
Versch. Lernformen (Text, Grafik, Lernvideo, Virt. Classroom)	f2f_7	5	8,77%
Zertifizierungsfragen/Kontrollfragen	f2f_8	3	5,26%
Fragemöglichkeiten an Tutor	f2f_9	10	17,54%
FAQ	f2f_9a	1	1,75%
Audio/Visuell als Zusatzangebot	f2f_10	1	1,75%
Gute Didaktik (wichtiges fett, andere Farben)	f2f_11	1	1,75%
Bessere Inhalte, weniger Multimedia	f2f_12	3	5,26%
Druckmöglichkeit f. Zusammenfassungen/Kurs als Skript	f2f_13	2	3,51%

Frage 2g: Methodik des Lernens			
	Gesamt	Die Vorgabe fester Zeiten zum Lernen (Stundenplan) entspricht meinem Lernstil	Die Vorgabe fester Zeiten entspricht nicht meinem Lernstil
Nennung	265	57	208
Prozent	100,00%	21,51%	78,49%

Frage 2h: Andere Ansichten zur Methodik des Lernens			
	Variable	Nennung	Prozent
Gesamt	N=	13	100%
Zeitvorschläge für die Kapitel	f2h_1	6	46,15%
Beachtung der Arbeits- und Lebenssituation (dementspr. Stundenplan bzw. kein Stundenplan sinnvoll)	f2h_2	6	46,15%
Fester Stundenplan für Lerninhalte iVm freier Zeitwahl für Übungen	f2h_3	1	7,69%

Frage 2i: Lernaufbau			
	Gesamt	Ich bevorzuge eine feste, vorgegebene Lernfolge	Ich bevorzuge einen individuellen modularen Aufbau
Nennung	270	108	162
Prozent	100,00%	40,00%	60,00%

Frage 2j: Überblick über Lernstoff			
	Gesamt	Der Überblick über den gesamten Lernstoff interessiert mich nur am Anfang und braucht nur auf Abruf verfügbar zu sein	Ich möchte jederzeit einen Überblick über den gesamten Lernstoff haben und beliebig hin- und herspringen können
Nennung	273	99	174
Prozent	100,00%	36,26%	63,74%

Frage 2k: Lernumgebung - Die Möglichkeit, bei einem Web Based Training mit Trainern und anderen Schulungsteilnehmern online kommunizieren zu können (Email, Chat) sind mir					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	190	39	44	100	7
Prozent	100,00%	20,53%	23,16%	52,63%	3,68%

Frage 2l: Lernumgebung - Die Möglichkeit, bei einem Computer Based Training unabhängig von Netzwerkverbindungen jederzeit lernen zu können, ist für mich					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	269	114	126	25	4
Prozent	100,00%	42,38%	46,84%	9,29%	1,49%

Frage 2m: Lernumgebung - Ein Diskussionsforum, in das jeder schriftliche Beiträge (Fragen, Antworten u.ä.) stellen kann, ist für mich					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	272	54	149	63	6
Prozent	100,00%	19,85%	54,78%	23,16%	2,21%

Frage 2n: Lernumgebung - Ein Kursleiter, der per Email/Telefon zu bestimmten Zeiten erreichbar ist und mit mir individuelle Probleme erörtern kann, ist für mich					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	272	94	132	45	1
Prozent	100,00%	34,56%	48,53%	16,54%	0,37%

Frage 2o: Lernumgebung - Ein Präsenztage, bei dem persönlicher Kontakt zu den anderen Kursteilnehmern und zum Kursleiter hergestellt werden kann, ist für mich					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	271	22	78	146	25
Prozent	100,00%	8,12%	28,78%	53,87%	9,23%

Frage 2p: Lernumgebung - Die Live-Übertragung von Schulungsteilnehmern in einen sog. Virtuell Classroom, mit der Möglichkeit, mit dem Trainer und anderen Teilnehmern direkt kommunizieren zu können, ist für mich					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	270	5	56	169	40
Prozent	100,00%	1,85%	20,74%	62,59%	14,81%

Frage 2q: Lernumgebung - Die Ausdruckmöglichkeit des Online-Kurses ist für mich					
	Gesamt	Sehr wichtig	Wichtig	Eher unwichtig	Unwichtig
Nennung	269	93	125	46	5
Prozent	100,00%	34,57%	46,47%	17,10%	1,86%

Frage 2r: Weitere Wünsche für ein SAS Online Lernangebot			
	Variable	Nennung	Prozent
Gesamt	N=	5	100%
Gute Kommunikationsmöglichkeiten	f2r_1	2	40,00%
Ausdruckmöglichkeit	f2r_2	2	40,00%
Aufbau wie CBT	f2r_3	1	20,00%

Ergebnisse der SAS e-learning Umfrage 2001
SAS Internet und Präsen Schulungsbefragung - Nov./Dez. 2001
Fragekomplex 3: Einstellungen zum Medium e-learning

Frage 3a: Wie stehen Sie Lernen mit Hilfe von Online-Schulungen gegenüber?					
	Gesamt	Sehr positiv	Positiv	Eher negativ	Negativ
Nennung	272	66	169	37	0
Prozent	100,00%	24,26%	62,13%	13,60%	0,00%

Frage 3a_2: Wie stehen Sie Lernen mit Hilfe von CD-Schulungen gegenüber?					
	Gesamt	Sehr positiv	Positiv	Eher negativ	Negativ
Nennung	271	91	147	33	0
Prozent	100,00%	33,58%	54,24%	12,18%	0,00%

Frage 3b: Können Sie sich vorstellen, an einem Kurs teilzunehmen, der aus einem Schulungstag bei SAS besteht und sonst vom Arbeitsplatz/von zu Hause aus gelernt werden kann?			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	262	239	23
Prozent	100,00%	91,22%	8,78%

Frage 3c: Anderer Vorschlag anstelle SAS Präsenztage+ e-learning			
	Variable	Nennung	Prozent
Gesamt	N=	16	
Schulungs-tag am Ende	f3c_1	2	12,50%
Schulungs-tag am Anfang und Ende	f3c_2	3	18,75%
Gemischte Phasen (Online+ Präsenz)	f3c_3	4	25,00%
Lernen zu Hause iVm Coaching-Testprojekt	f3c_4	1	6,25%
Videopräsenz im Internet am 1. Tag	f3c_5	1	6,25%
Präsenztage nur bei erstem Kurs, nicht bei Updates	f3c_6	1	6,25%
Keine extra Anfahrt für einen Tag	f3c_7	4	25,00%
Nicht ausschließlich e-learning, sondern ergänzend	f3c_8	1	6,25%

Frage 3d: Welche SAS Kurse können Sie sich als Online Angebot vorstellen (Mehrfachnennung möglich)?			
	Variable	Nennung	Prozent
Gesamt	N=	265	
Allg. Einführungskurse	f3d_aek	125	47,17%
Updates	f3d_up	134	50,57%
Business Reporting	f3d_br	78	29,43%
Data Warehousing	f3d_dw	101	38,11%
Datenmanagement	f3d_dma	111	41,89%
Anwendungsentwicklung	f3d_ae	108	40,75%
Internet / Intranet	f3d_ii	105	39,62%
Stat. Datenanalyse	f3d_sda	105	39,62%
Data Mining	f3d_dma	84	31,70%
Business Solutions	f3d_bs	40	15,09%

Ergebnisse der SAS e-learning Umfrage 2001
SAS Internet und Präsenzschriftbefragung - Nov./Dez. 2001
Fragekomplex 4: Lernsituation in Abteilung / Unternehmen

Frage 4a: Nehmen MA in ihrer Abteil. bereits an Online/CD-Schulungen teil?			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	263	59	204
Prozent	100,00%	22,43%	77,57%

Frage 4b: Wenn ja, sind Online Schulungen / Schulungen auf CD nach Ihrer Schätzung in ganzen Unternehmen anerkannt?				
	Gesamt	Ja	Nein	Weiß nicht
Nennung	147	40	23	84
Prozent	100,00%	27,21%	15,65%	57,14%

Frage 4c: Anmerkung - Sind Online Schulungen / Schulungen auf CD nach Ihrer Schätzung im ganzen Unternehmen anerkannt?			
	Variable	Nennung	Prozent
Gesamt	N=	6	100%
Anerkennung nur in IT	f4c_1	1	16,67%
CBT ist in unserem Unternehmen Standard	f4c_2	2	33,33%
CBT/WBT ist in unserem Unternehmen Pilotprojekt	f4c_3	1	16,67%
Fehlende Eigeninitiative	f4c_4	1	16,67%
Bin Einzelkämpfer bei WBT	f4c_5	1	16,67%

Frage 4d: Ist Lernen bei Ihnen in Ihrer Abteilung während der Arbeitszeit möglich?			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	267	209	58
Prozent	100,00%	78,28%	21,72%

Frage 4e: Wenn ja, inwieweit ist es von Ihren Führungsverantwortlichen Ihrer Meinung nach akzeptiert?		
%-Nennung	Nennung	Prozent
Gesamt=	202	100%
0%	3	1,49%
5%	1	0,50%
10%	10	4,95%
15%	1	0,50%
20%	8	3,96%
25%	6	2,97%
30%	11	5,45%
35%	2	0,99%
40%	3	1,49%
45%	2	0,99%
50%	19	9,41%
60%	7	3,47%
70%	11	5,45%
75%	9	4,46%
80%	24	11,88%
85%	2	0,99%
90%	15	7,43%
98%	1	0,50%
100%	67	33,17%

Frage 4e (Nur Vorgesetzte!): Wenn ja, inwieweit ist es von Ihren Führungsverantwortlichen Ihrer Meinung nach akzeptiert?		
Gesamt=	44	100%
%-Nennung	Nennung	Prozent
0%	0	0,00%
5%	0	0,00%
10%	1	2,27%
15%	0	0,00%
20%	4	9,09%
25%	0	0,00%
30%	4	9,09%
35%	0	0,00%
40%	2	4,55%
45%	0	0,00%
50%	3	6,82%
60%	1	2,27%
70%	1	2,27%
75%	3	6,82%
80%	2	4,55%
85%	0	0,00%
90%	3	6,82%
98%	0	0,00%
100%	20	45,45%

Frage 4f: Wenn Sie nicht während der Arbeitszeit lernen können, können Sie sich vorstellen, eine Online Schulung während der Freizeit zu nutzen?					
	Gesamt	Ja, häufig	Überwiegend	Eher selten	Nein
Nennung	215	27	77	100	11
Prozent	100,00%	12,56%	35,81%	46,51%	5,12%

Frage 4g: Ist Lernen bei Ihnen im Unternehmen generell während der Arbeitszeit möglich?				
	Gesamt	Ja	Nein	Weiß nicht
Nennung	266	194	17	55
Prozent	100,00%	72,93%	6,39%	20,68%

Frage 4h: Wenn ja: Inwieweit ist es von den Führungsverantwortlichen Ihrer Meinung nach akzeptiert?		
%-Nennung	Nennung	Prozent
Gesamt	41	100%
10%	2	4,88%
15%	2	4,88%
20%	3	7,32%
25%	1	2,44%
30%	1	2,44%
40%	3	7,32%
45%	1	2,44%
50%	4	9,76%
60%	4	9,76%
70%	5	12,20%
75%	2	4,88%
80%	4	9,76%
85%	1	2,44%
100%	8	19,51%

Frage 5a: Wann haben Sie das letzte Mal einen (Weiterbildungs-) Kurs besucht?

	Gesamt	Vor 1 Jahr	Vor 1-2 Jahren	> 2 Jahren
Nennung	267	209	39	19
Prozent	100,00%	78,28%	14,61%	7,12%

Frage 5b: Welche Art von Kurs (z.B. Sprachkurs, Programmierkurs etc.)

	Variable	Nennung	Prozent
Gesamt	N=	249	
Programmierkurs	f5b_1	181	72,69%
Software-Anwendung	f5b_2	28	11,24%
Management/Recht	f5b_3	17	6,83%
Sprachkurs	f5b_4	16	6,43%
Kommunikation/Personalbildung	f5b_5	9	3,61%
Sonstiges	f5b_6	19	7,63%

Frage 5c: Stellen Sie gerne Fragen an den Kursleiter?

	Gesamt	Trifft zu	Trifft nicht zu
Nennung	259	192	67
Prozent	100,00%	74,13%	25,87%

Frage 5d: Hören Sie überwiegend lieber zu?

	Gesamt	Trifft zu	Trifft nicht zu
Nennung	253	167	86
Prozent	100,00%	66,01%	33,99%

Frage 5e: Wie lernen Sie am besten?

	Gesamt	Allein	Gruppe	Kombination
Nennung	269	58	21	190
Prozent	100,00%	21,56%	7,81%	70,63%

Frage 5f: Alternative Antwort: Wie lernen Sie am besten?			
	Variable	Nennung	Prozent
Gesamt	N=	10	
Spaß beim Problemlösen	f5f_1	1	10,00%
Themenabhängig (Gruppe für Sprachen/Programmieren allein)	f5f_2	7	70,00%
Kleine Gruppen	f5f_3	2	20,00%
Try and error	f5f_4	1	10,00%

Frage 5g: Frage für Arbeitsplatz-Lerner: Wenn Sie während der Arbeitszeit lernen dürfen, wann ist es Ihnen dann am angenehmsten?					
	Gesamt	8-12h	13-17h	Abends	Egal
Nennung	219	89	28	30	72
Prozent	100,00%	40,64%	12,79%	13,70%	32,88%

Frage 5h: Frage für Zuhause-Lerner: Wenn Sie überwiegend zu Hause lernen, wann ist es Ihnen dann am angenehmsten?					
	Gesamt	8-12h	13-17h	Abends	Egal
Nennung	153	24	9	87	33
Prozent	100,00%	15,69%	5,88%	56,86%	21,57%

Fragekomplex 6: Umgang mit Medien

Frage 6a: Nutzen Sie das Internet?			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	269	267	2
Prozent	100,00%	99,26%	0,74%

Wie nutzen Sie folgende Kommunikationstools?

Frage 6d: Nutzung von Telefonkonferenz						
	Gesamt	Sehr häufig	Häufig	Manchmal	Selten	Nie
Nennung	259	7	19	37	84	112
Prozent	100,00%	2,70%	7,34%	14,29%	32,43%	43,24%

Frage 6g: Nutzung von Audio-Übertragung						
	Gesamt	Sehr häufig	Häufig	Manchmal	Selten	Nie
Nennung	258	1	2	5	31	219
Prozent	100.00%	0.39%	0.78%	1.94%	12.02%	84.88%

Frage 6j: Nutzung von Videokonferenz						
	Gesamt	Sehr häufig	Häufig	Manchmal	Selten	Nie
Nennung	255	1	11	27	44	172
Prozent	100.00%	0.39%	4.31%	10.59%	17.25%	67.45%

Frage 6m: Nutzung von Chat						
	Gesamt	Sehr häufig	Häufig	Manchmal	Selten	Nie
Nennung	258	2	5	33	70	148
Prozent	100.00%	0.78%	1.94%	12.79%	27.13%	57.36%

Frage 6p: Nutzung von Forum						
	Gesamt	Sehr häufig	Häufig	Manchmal	Selten	Nie
Nennung	254	13	35	64	50	92
Prozent	100,00%	5,12%	13,78%	25,20%	19,69%	36,22%
					63,78%	

Frage 6s: Nutzung von emails						
	Gesamt	Sehr häufig	Häufig	Manchmal	Selten	Nie
Nennung	274	205	48	20	1	0
Prozent	100.00%	74.82%	17.52%	7.30%	0.36%	0.00%

Frage 6v: Nutzung von Online-Hilfen						
	Gesamt	Sehr häufig	Häufig	Manchmal	Selten	Nie
Nennung	263	61	106	74	14	8
Prozent	100.00%	23.19%	40.30%	28.14%	5.32%	3.04%

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Kommunikationstools?

Frage 6e: Zufriedenheit mit Telefonkonferenz						
	Gesamt	Sehr zufried.	Zufrieden	Eher unzufried.	Sehr unzufried.	Keine Erfahr.
Nennung	247	7	38	26	2	174
Prozent	100.00%	2.83%	15.38%	10.53%	0.81%	70.45%

Frage 6h: Zufriedenheit mit Audio-Übertragung						
	Gesamt	Sehr zufried.	Zufrieden	Eher unzufried.	Sehr unzufried.	Keine Erfahr.
Nennung	87	1	16	16	4	50
Prozent	100.00%	1.15%	18.39%	18.39%	4.60%	57.47%

Frage 6k: Zufriedenheit mit Videokonferenz						
	Gesamt	Sehr zufried.	Zufrieden	Eher unzufried.	Sehr unzufried.	Keine Erfahr.
Nennung	120	8	39	28	7	38
Prozent	100.00%	6.67%	32.50%	23.33%	5.83%	31.67%

Frage 6u: Zufriedenheit mit Chat						
	Gesamt	Sehr zufried.	Zufrieden	Eher unzufried.	Sehr unzufried.	Keine Erfahr.
Nennung	133	7	51	38	9	28
Prozent	100.00%	5.26%	38.35%	28.57%	6.77%	21.05%

Frage 6q: Zufriedenheit mit Forum						
	Gesamt	Sehr zufried.	Zufrieden	Eher unzufried.	Sehr unzufried.	Keine Erfahr.
Nennung	173	22	96	27	2	26
Prozent	100.00%	12.72%	55.49%	15.61%	1.16%	15.03%

Frage 6t: Zufriedenheit mit email						
	Gesamt	Sehr zufried.	Zufrieden	Eher unzufried.	Sehr unzufried.	Keine Erfahr.
Nennung	249	125	120	4	0	0
Prozent	100,00%	50,20%	48,19%	1,61%	0,00%	0,00%

Frage 6w: Zufriedenheit mit Online-Hilfe						
	Gesamt	Sehr zufried.	Zufrieden	Eher unzufried.	Sehr unzufried.	Keine Erfahr.
Nennung	244	19	151	65	6	3
Prozent	100,00%	7,79%	61,89%	26,64%	2,46%	1,23%

Frage 6f: Gründe für (Un-)Zufriedenheit mit Telefonkonferenz			
	Variable	Nennung	Prozent
Grund für sehr zufrieden & zufrieden			
Gesamt	N=	10	100%
Spart Anreise und Zeit	f6e,f_zufr_1	5	50,00%
Schnelle und gute Kommuni- kation	f6e,f_zufr_2	5	50,00%
Grund für eher unzufrieden & sehr unzufrieden			
Gesamt	N=	17	
Chaotisch, langweilig	f6e,f_unzufr_1	2	11,76%
Anstren- gend wegen schlechter Leitung/ schlechte Verständ- lichkeit	f6e,f_unzufr_2	6	35,29%
Fehlender direkter Kontakt	f6e,f_unzufr_3	2	11,76%
Zeitaufwen- dig/uneffek- tiv	f6e,f_unzufr_4	7	41,18%
Keine Eignung für Grafiken	f6e,f_unzufr_5	1	5,88%
Grund für keine Erfahrung			
Gesamt	N=	9	100%
Noch nicht erforderlich	f6e,f_kE_1	9	0,00%

Frage 6i: Gründe für (Un-)Zufriedenheit mit Audioübertragung (Voice-over-IP)			
	Variable	Nennung	Prozent
Grund für sehr zufrieden & zufrieden			
Gesamt	N=	4	100%
Komprimier- te Info	f6h,i_zufr_1	2	50,00%
Gutes Mittelding zw. Telefon- u. Videokon- ferenz	f6h,i_zufr_2	1	25,00%
Bei e- learning sehr sinnvoll	f6h,i_zufr_3	1	25,00%
Grund für eher unzufrieden & sehr unzufrieden			
Gesamt	N=	1	100%
Hohe Ladezeiten dadurch Sprechpau- sen	f6h,i_unzufr_1	1	5,88%

Grund für keine Erfahrung			
Gesamt	N=	5	100%
Noch nicht erforderlich	f6h,i_kE_1	5	0,00%

Frage 6l: Gründe für (Un-)Zufriedenheit mit Videokonferenz			
	Variable	Nennung	Prozent
Grund für sehr zufrieden & zufrieden			
Gesamt	N=	3	
Spart Anreise / Zeit	f6k,l_zufr_1	3	0,00%
Gut bei kleiner Teilnehmer- zahl	f6k,l_zufr_2	1	0,00%
Grund für eher unzufrieden & sehr unzufrieden			
Gesamt	N=	4	100%
Technische Probleme	f6k,l_unzufr_1	3	75,00%
Zu hoher Aufwand im Ggs. zu Telefon	f6k,l_unzufr_2	1	25,00%
Grund für keine Erfahrung			
Gesamt	N=	2	100%
Nicht erforderlich	f6k,l_kE_1	2	0,00%

Frage 6o: Gründe für (Un-)Zufriedenheit mit Chat			
	Variable	Nennung	Prozent
Grund für sehr zufrieden & zufrieden			
Gesamt	N=	6	100%
Schnelle und einfache Bedienbar- keit	f6n,o_zufr_1	2	33,33%
Richtiger Chat	f6n,o_zufr_2	1	16,67%
Schnelle, direkte Absprache	f6n,o_zufr_3	2	33,33%
Protokoll- möglichkeit	f6n,o_zufr_4	1	16,67%
Grund für eher unzufrieden & sehr unzufrieden			
Gesamt	N=	6	100%
Qualität der Themen	f6n,o_unzufr_1	2	50,00%
Sicherheit	f6n,o_unzufr_2	1	25,00%
Zu wenig verbreitet	f6n,o_unzufr_3	1	25,00%
Zähflüssige Kommuni- kation/zeit- aufwendig	f6n,o_unzufr_4	2	50,00%
Grund für keine Erfahrung			
Gesamt	N=	6	100%
Nicht erforderlich	f6n,o_kE_1	6	0,00%

Frage 6r: Gründe für (Un-)Zufriedenheit mit Forum			
	Variable	Nennung	Prozent
Grund für sehr zufrieden & zufrieden			
Gesamt	N=	12	100%
Kompeten-ter Austausch	f6q,r_zufr_1	9	75,00%
Rege Beteiligung	f6q,r_zufr_2	1	8,33%
Richtiges Forum	f6q,r_zufr_3	1	8,33%
Foren schneller als Online-Hilfen	f6q,r_zufr_4	1	8,33%
Grund für eher unzufrieden & sehr unzufrieden			
Gesamt	N=	8	100%
Qualität der Themen	f6q,r_unzufr_1	2	25,00%
Unübersichtl ich-keit	f6q,r_unzufr_2	2	25,00%
Zu speziell	f6q,r_unzufr_3	1	12,50%
Zu wenig interessan-te Inhalte vertreten	f6q,r_unzufr_4	1	12,50%
Zu wenig Response	f6q,r_unzufr_5	2	25,00%
Grund für keine Erfahrung			
Gesamt	N=	2	100%
Nicht erforderlich	f6q,r_kE_1	2	0,00%

Frage 6u: Gründe für (Un-)Zufriedenheit mit Email			
	Variable	Nennung	Prozent
Grund für sehr zufrieden & zufrieden			
Gesamt	N=	27	
Gute Kommuni-kationsart	f6t,u_zufr_1	2	7,41%
Nicht mehr wegzuden-ken/Stan-dard/Ersetzt Briefe	f6t,u_zufr_1a	8	29,63%
Gute Sicherheit	f6t,u_zufr_2	1	3,70%
Schnell	f6t,u_zufr_3	14	51,85%
Hohe Akzeptanz	f6t,u_zufr_4	1	3,70%
Guter Provider	f6t,u_zufr_5	1	3,70%
Tagelange, zeit- und ortsunab-hängige Diskussio-nen	f6t,u_zufr_6	1	3,70%
Fixiertes Schriftstück/ Verbindli-cher als Telefon	f6t,u_zufr_7	5	18,52%
Immer erreichbar	f6t,u_zufr_7a	2	7,41%
Antwort zeitunab-hängig	f6t,u_zufr_8	2	7,41%
Klarere Formulie-rungen durch Schriftlich-keit	f6t,u_zufr_9	1	3,70%

Grund für eher unzufrieden & sehr unzufrieden			
Gesamt	N=	3	
Zu lange Antwortzeiten	f6t,u_unzufr_1	2	66,67%
Zu langwierig bei Problemen	f6t,u_unzufr_2	1	33,33%
Zu viele emails	f6t,u_unzufr_3	1	33,33%
Grund für keine Erfahrung			
Gesamt	N=	0	100%
	f6t,u_kE_1	0	0,00%

Frage 6x: Gründe für (Un-)Zufriedenheit mit Online-Hilfen			
	Variable	Nennung	Prozent
Grund für sehr zufrieden & zufrieden			
Gesamt	N=	19	100%
Qualität	f6w,x_zufr_1	7	36,84%
Gute SAS Online-Hilfen	f6w,x_zufr_2	2	10,53%
Einzig immer erreichbares Medium	f6w,x_zufr_3	3	15,79%
Aktuell	f6w,x_zufr_4	1	5,26%
Schnell	f6w,x_zufr_5	3	15,79%
Umfangreiche Suche möglich	f6w,x_zufr_6	1	5,26%
Problemlösung meist möglich	f6w,x_zufr_7	2	10,53%
Grund für eher unzufrieden & sehr unzufrieden			
Gesamt	N=	25	
Lange Eingangswege	f6w,x_unzufr_1	6	24,00%
Klärung dauert zu lange	f6w,x_unzufr_2	5	20,00%
Nicht spezifisch genug	f6w,x_unzufr_2a	4	16,00%
Ergebnisliste zu lang	f6w,x_unzufr_3	1	4,00%
Hilfe zu wenig umfassend	f6w,x_unzufr_3a	1	4,00%
Schlechte Struktur	f6w,x_unzufr_4	4	16,00%
Beispiele fehlen	f6w,x_unzufr_5	1	4,00%
Mangelhafte Formulierung/fehlerhafte Indizierung	f6w,x_unzufr_6	3	12,00%
Unausgereift	f6w,x_unzufr_7	1	4,00%
Grund für keine Erfahrung			
Gesamt	N=	0	100%
	f6w,x_kE_1	0	0,00%

Ergebnisse der SAS e-learning Umfrage 2001
SAS Internet und Präsenzschaftsbefragung - Nov./Dez. 2001
Fragekomplex 7: Technische Voraussetzungen bei den SAS Kunden

Frage 7 a und b: Was steht Ihnen als Internetzugang vom Arbeitsplatz zur Verfügung?

	Gesamt	Standleit.	56k Modem	ISDN	Gwin	100 Mbit	386kbit	DSL	LAN	Keine
Nennung	244	171	6	60	1	1	1	3	1	2
Prozent	100,00%	70,08%	2,46%	24,59%	0,41%	0,41%	0,41%	1,23%	0,41%	0,82%

Frage 7 c und d: Was steht Ihnen als Internetzugang privat / zu Hause zur Verfügung?

	Gesamt	Standleit.	56k Modem	ISDN	ADSL	Analog	DSL	Kein Internet
Nennung	222	10	100	100	1	1	8	2
Prozent	100,00%	4,50%	45,05%	45,05%	0,45%	0,45%	3,60%	0,90%

Sonstige technische Voraussetzungen

Frage 7 e und f: Betriebssystem am Arbeitsplatz

	Gesamt	Windows 98	Windows NT	UNIX	Win 2000	Linux	SUN Solaris	WIN 95	MVS	OS 2	MAC OS
Nennung	288	19	192	25	35	3	1	3	5	4	1
Prozent	100,00%	6,60%	66,67%	8,68%	12,15%	1,04%	0,35%	1,04%	1,74%	1,39%	0,35%

Frage 7 g und h: Betriebssystem Privat

	Gesamt	Windows 98	Windows NT	UNIX	Linux	Win 2000	Win 95	Win ME	Win XP	MAC OS
Nennung	258	150	40	11	9	17	10	12	6	3
Prozent	100,00%	58,14%	15,50%	4,26%	3,49%	6,59%	3,88%	4,65%	2,33%	1,16%

Frage 7 i und j: Monitor am Arbeitsplatz

	Gesamt	15"	17"	19"	20"	21"	22"	Laptop
Nennung	252	28	170	21	3	23	1	6
Prozent	100,00%	11,11%	67,46%	8,33%	1,19%	9,13%	0,40%	2,38%

Frage 7 k und l: Monitor Privat

	Gesamt	15"	17"	19"	20"	21"	Laptop
Nennung	223	56	141	14	1	1	10
Prozent	100,00%	25,11%	63,23%	6,28%	0,45%	0,45%	4,48%

Frage 7 m und n: Auflösung Arbeitsplatz (in Pixel)						
	Gesamt	800x600	1024x768	1280x1024	1600x1200	640x480
Nennung	225	21	192	9	2	1
Prozent	100,00%	9,33%	85,33%	4,00%	0,89%	0,44%

Frage 7 o und p: Auflösung Privat						
	Gesamt	800x600	1024x768	1280x1024	1600x1200	640x480
Nennung	207	42	160	2	2	1
Prozent	100,00%	20,29%	77,29%	0,97%	0,97%	0,48%

Frage 7q: Arbeitsplatz Kopfhörer am PC			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	241	53	188
Prozent	100,00%	21,99%	78,01%

Frage 7s: Arbeitsplatz Kopfhörer Telefon			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	235	36	199
Prozent	100,00%	15,32%	84,68%

Frage 7u: Arbeitsplatz Videocamera PC			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	238	2	236
Prozent	100,00%	0,84%	99,16%

Frage 7r: Privat Kopfhörer PC			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	222	120	102
Prozent	100,00%	54,05%	45,95%

Frage 7t: Privat Kopfhörer Telefon			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	213	22	191
Prozent	100,00%	10,33%	89,67%

Frage 7v: Privat Videocamera PC			
	Gesamt	Ja	Nein
Nennung	219	18	201
Prozent	100,00%	8,22%	91,78%