

Frage 1: Würden Sie ihren Mitarbeitern erlauben, an einer SAS Online Schulung (Selbstlernphase-Kursunterlagen im Netz bzw. CD+virtueller Klassenraum) teilzunehmen?

| | Variable | Nennung | Prozent |
|---------------|-----------|-----------|---------|
| Gesamt | N= | 10 | |
| Ja | f1_1 | 10 | 100,00% |
| Nein | f1_2 | 0 | 0,00% |

Frage 1a: Kommentar

| | Variable | Nennung | Prozent |
|---|-----------|-----------|---------|
| Gesamt | N= | 10 | |
| Erfahrung mit CBT liegen im Haus vor | f1a_1 | 3 | 30,00% |
| Erfahrungen mit WBT liegen im Haus vor | f1a_2 | 1 | 10,00% |
| Es liegen keine e-learning Erfahrungen in unserem Haus vor. | f1a_3 | 5 | 50,00% |
| e-learning Schulungen wären sehr hilfreich, wenn die primären SAS Schulungen im Haus gelaufen wären. | f1a_4 | 1 | 10,00% |
| Bei einer (IBM-)Webkonferenz gab es Probleme, da der Beginn nicht klar war (Teilnehmer kamen auch aus England und die Zeit war einfach nicht klar). | f1a_5 | 1 | 10,00% |

Frage 2: Stichwort-Lernen in der Arbeitszeit: Könnten Ihre Mitarbeiter während der Arbeitszeit an einem SAS Online Kurs teilnehmen?

| | | Nennung | Prozent |
|--|-----------|-----------|---------|
| Gesamt | N= | 10 | |
| Lernen während der Arbeitszeit möglich (klares Ja) | f2_1 | 9 | 90,00% |
| Lernen während der Arbeitszeit ist schwierig. | f2_2 | 1 | 10,00% |

Frage 2a: Kommentar

| | | Nennung | Prozent |
|--|-----------|-----------|---------|
| Gesamt | N= | 10 | |
| Führungsaufgabe: Es liegt vor allem an der Führung zu erkennen, daß Mitarbeiter nicht nur 2 Minuten Zeit zum Lernen brauchen. | f2a_1 | 2 | 20,00% |
| Feste Zeitbegrenzung des Lernens (z.B. von 9-10h) als Vorgabe sinnvoll. | f2a_2 | 2 | 20,00% |
| Abhängig von den Aufgaben eines Mitarbeiters: Bei z.B. Hotline-MA wäre Lernen während der Arbeitszeit schwieriger. Bei Azubis leichter. | f2a_3 | 2 | 20,00% |
| Sinnvoll: Eigener Raum (z.B. Bibliothek mit Multi-Media PC) | f2a_4 | 3 | 30,00% |
| Raum ist vorhanden oder Schaffung eines solchen ist kein Problem. | f2a_4a | 2 | 20,00% |
| Raum ist nicht vorhanden , Zustimmung hierfür erforderlich. | f2a_4b | 1 | 10,00% |
| Wenn Lernen für fachliche Arbeit relevant ist, kann man auch das Telefon umleiten . | f2a_5 | 1 | 10,00% |
| Lernen während der Arbeitszeit sehr schwierig, da sehr viel Kundenverkehr; müßte sehr gut organisiert werden. | f2a_6 | 1 | 10,00% |

Frage 3: Wieviel Prozent von Ihrem Weiterbildungsbudget könnten Sie sich generell für e-learning vorstellen?

| | Variable | Nennung | Prozent |
|--|-----------|-----------|---------|
| Gesamt | N= | 10 | |
| Kann man nicht generell sagen. | | 1 | 10,00% |
| Kommt auf die Kosten im e-learning Bereich an. | | 1 | 10,00% |
| e-learning wird ein Teil des Weiterbildungsbudgets sein. | | 8 | 80,00% |
| Großes Interesse an e-learning, wenn man sparen kann. | | 2 | 20,00% |
| e-learning müßte man zusätzlich beantragen und evt. an anderer Stelle einsparen. | | 1 | 10,00% |
| Sehe in separater Beantragung kein Problem. | | 1 | 10,00% |