

**Ziel der Umfrage:**

SAS möchte sein Online-Kursangebot erweitern und ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen gestalten

Was ist e-Learning?

In dieser Umfrage verstehen wir unter e-Learning ein Schulungsangebot, das im Gegensatz zu einer Vor-Ort-Schulung entweder online im Internet oder auf CD zur Verfügung steht, damit Sie "Just-in-time" und "Just-in-place" noch effektiver lernen können.

**Dauer der Umfrage:**

ca. 10 Minuten

Ende der Umfrage:

21. Dezember 2001

Ihre Anonymität ist gewährleistet!

Diese Umfrage wird im Rahmen einer Promotionsarbeit zum Thema e-Learning in Theorie und Praxis durchgeführt. Die Ergebnisse der Befragung werden ausschließlich in Form von zusammenfassenden Statistiken dargestellt. Dies bedeutet, dass Ihre Antworten keinen Rückschluss auf Sie zulassen. Nach Abschluss der Datenerfassung durch unsere Doktorandin werden die Daten gemäß des Datenschutzgesetzes vernichtet.

**Lohn für Ihre Mühe:**

Alle Teilnehmer der Umfrage erhalten als Dankeschön ein SAS Präsent, das Sie sich am Ende dieser Umfrage selbst auswählen können. Darüber hinaus nehmen alle Teilnehmer der Umfrage an der Verlosung von 5 SAS Taucheruhren im Submariner-Design teil.



**Seite 1 von 9: Bisherige Erfahrungen mit e-Learning:**

Haben Sie schon an einem **Online-Kurs** teilgenommen?

Online-Kurs **im Internet**

☐ Ja ☐ Nein

Online-Kurs **mit Hilfe einer CD**

☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, für Ihren derzeitigen Arbeitgeber?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, welche positiven / negativen Erfahrungen haben Sie dabei gemacht?

Positive Erfahrungen

...



Negative Erfahrungen

...



[weiter](#)



**Seite 2 von 9: Anforderungen an ein SAS Online-Lernangebot**

Sie wollen erfolgreich einen SAS Online-Kurs zu einer SAS Software absolvieren. Welche Anforderungen stellen Sie an eine solche SAS Online-Schulung?

Aufbereitung der Lerninhalte (klicken Sie das Zutreffende bitte an)

Schaubilder, Graphiken, animierte Bilder und andere Multimedia-Elemente sind mir

☐ sehr wichtig ☐ wichtig ☐ eher unwichtig ☐ unwichtig

Zusammenfassungen am Ende der Kapitel sind mir

☐ sehr wichtig ☐ wichtig ☐ eher unwichtig ☐ unwichtig

Kleine Übungsaufgaben, mit denen man jederzeit den Lernfortschritt überprüfen kann, sind mir

☐ sehr wichtig ☐ wichtig ☐ eher unwichtig ☐ unwichtig

Die selbstständige Bearbeitung von Übungsaufgaben mit der Möglichkeit, diese einzuschicken und von einem Tutor überprüfen zu lassen, ist mir

☐ sehr wichtig ☐ wichtig ☐ eher unwichtig ☐ unwichtig

Das Vorlesen des Lernstoffs (zusätzl. auditive Zur-Verfügung-Stellung) ist mir

☐ sehr wichtig ☐ wichtig ☐ eher unwichtig ☐ unwichtig

Weitere Wünsche / bisherige positive Erfahrungen:

Methodik des Lernens (wählen Sie *eine* Möglichkeit aus)

- ☐ Die Vorgabe fester Zeiten zum Lernen (Stundenplan) entspricht meinem Lernstil
- ☐ Die Vorgabe fester Zeiten entspricht nicht meinem Lernstil

Andere Ansicht:

weiter





Seite 3 von 9: Anforderungen an ein SAS Online-Lernangebot

Lernaufbau (wählen Sie *eine* Möglichkeit aus)

- ☐ Ich bevorzuge eine feste, vorgegebene Lernfolge
- ☐ Ich bevorzuge einen individuellen modularen Aufbau

Überblick über den Lernstoff (wählen Sie *eine* Möglichkeit aus)

- ☐ Der Überblick über den gesamten Lernstoff interessiert mich nur am Anfang und braucht nur auf Abruf verfügbar zu sein
- ☐ Ich möchte jederzeit einen Überblick über den gesamten Lernstoff haben und beliebig hin- und herspringen können

Lernumgebung (klicken Sie das Zutreffende bitte an):

Die Möglichkeit, bei einem Web Based Training mit Trainern und anderen Schulungsteilnehmern online kommunizieren zu können (E-Mail, Chat), sind für mich

- ☐ sehr wichtig
- ☐ wichtig
- ☐ eher unwichtig
- ☐ unwichtig

Die Möglichkeit, bei einem Computer Based Training unabhängig von Netzwerkverbindungen jederzeit lernen zu können, ist für mich

- ☐ sehr wichtig
- ☐ wichtig
- ☐ eher unwichtig
- ☐ unwichtig

Ein Diskussionsforum, in das jeder schriftliche Beiträge (Fragen, Antworten u.a.) stellen kann, ist für mich

- ☐ sehr wichtig
- ☐ wichtig
- ☐ eher unwichtig
- ☐ unwichtig

Ein Kursleiter, der per E-mail/Telefon zu bestimmten Zeiten erreichbar ist und mit mir individuelle Probleme erörtern kann, ist für mich

- ☐ sehr wichtig
- ☐ wichtig
- ☐ eher unwichtig
- ☐ unwichtig

Ein Präsenztage, bei dem persönlicher Kontakt zu den anderen Kursteilnehmern und zum Kursleiter hergestellt werden kann, ist für mich

- ☐ sehr wichtig
- ☐ wichtig
- ☐ eher unwichtig
- ☐ unwichtig

Die Live-Übertragung von Schulungsteilen in einem sog. Virtual Classroom, mit der Möglichkeit, mit

dem Trainer und anderen Teilnehmern direkt kommunizieren zu können, ist für mich

☐ sehr wichtig ☐ wichtig ☐ eher unwichtig ☐ unwichtig

Die Ausdrucksmöglichkeit des Online-Kurses ist für mich

☐ sehr wichtig ☐ wichtig ☐ eher unwichtig ☐ unwichtig

Weitere Wünsche:

...



weiter



**Seite 4 von 9: Einstellung zum Medium e-Learning:**

Wie stehen Sie den neuen Bildungsmedien (Lernen mit Hilfe von Online-Schulungen oder CD-Schulungen) gegenüber?

Lernen mit Hilfe von **Online-Schulungen**

- ☐ sehr positiv
- ☐ positiv
- ☐ eher negativ
- ☐ sehr negativ

Lernen mit Hilfe von **CD-Schulungen**

- ☐ sehr positiv
- ☐ positiv
- ☐ eher negativ
- ☐ sehr negativ

Können Sie sich vorstellen, an einem Kurs teilzunehmen, der aus einem Schultag bei SAS besteht und sonst vom Arbeitsplatz / von zu Hause aus gelernt werden kann?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Anderer Vorschlag:

Welche SAS Kurse würden Sie sich als Online-Angebote wünschen (Mehrfachnennungen möglich)?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Allg. Einführungskurse | <input type="checkbox"/> Updates | <input type="checkbox"/> Business Reporting |
| <input type="checkbox"/> Data Warehousing | <input type="checkbox"/> Datenmanagement | <input type="checkbox"/> Anwendungsentwicklung |
| <input type="checkbox"/> Internet / Intranet | <input type="checkbox"/> Statistische Datenanalyse | <input type="checkbox"/> Data Mining |
| <input type="checkbox"/> Business Solutions | | |

[weiter](#)



**Seite 5 von 9: Lernsituationen in Ihrer Abteilung und Ihrem Unternehmen**

Nehmen Mitarbeiter **in Ihrer Abteilung** bereits an Online-Schulungen / Schulungen auf CD teil?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja ... (Mehrfachnennungen möglich)

☐ ... an Schulungen auf CD

☐ ... an Internet-Online-Schulungen

Wenn ja, sind Online-Schulungen / Schulungen auf CD nach Ihrer Schätzung **im ganzen Unternehmen** anerkannt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß ich nicht

Anmerkung:

...

Ist Lernen bei Ihnen in **Ihrer Abteilung** während der Arbeitszeit möglich?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, inwieweit ist es von Ihren Führungsverantwortlichen Ihrer Meinung nach akzeptiert?

_____ % Tragen Sie bitte eine Prozentzahl ein (0% = nicht akzeptiert / 100% = voll akzeptiert)

Wenn Sie nicht während der Arbeitszeit lernen können, können Sie sich vorstellen, eine Online-Schulung während der Freizeit zu nutzen?

☐ Ja, häufig ☐ Überwiegend ☐ Eher selten ☐ Nein

Ist Lernen bei Ihnen **Im Unternehmen** generell während der Arbeitszeit möglich?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Weiß ich nicht

Wenn ja, inwieweit ist es von den Führungsverantwortlichen Ihrer Meinung nach akzeptiert?

% Tragen Sie bitte eine Prozentzahl ein (0% = nicht akzeptiert / 100% = voll akzeptiert)

weiter



**Seite 6 von 9: Lerntyp-Fragen**

Wann haben Sie das letzte Mal einen (Weiterbildungs-)Kurs besucht?

- ☐ Vor weniger als 1 Jahr ☐ Vor 1-2 Jahren ☐ Vor länger als 2 Jahren

Welche Art von Kurs? (z.B. Sprachkurs, Programmierkurs etc.)

Stellen Sie gerne Fragen an den Kursleiter?

- ☐ Trifft zu ☐ Trifft eher nicht zu

Hören Sie überwiegend lieber zu?

- ☐ Trifft zu ☐ Trifft eher nicht zu

Wie lernen Sie am besten?

- ☐ Allein ☐ In der Gruppe ☐ Kombination: Allein und in der Gruppe

Alternative Antwort:

Fragen für Kunden, die während der Arbeitszeit lernen können und dürfen

Wenn Sie während der Arbeitszeit lernen dürfen, wann ist es Ihnen dann am angenehmsten

- ☐ Vormittags (8-12 h) ☐ Nachmittags (13-17 h) ☐ Abends ☐ Uhrzeit egal

Fragen für Kunden, die überwiegend zu Hause lernen

Wenn Sie überwiegend zu Hause lernen, wann ist es Ihnen dann am angenehmsten

☐ Vormittags (8-12 h) ☐ Nachmittags (13-17 h) ☐ Nach Feierabend ☐ Uhrzeit egal

[weiter](#)





Seite 7 von 9: Fragen zum Umgang mit Medien

Nutzen Sie das Internet?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn ja, (Mehrfachnennungen möglich)?

☐ Privat, **für**

☐ Recherche, Information

☐ Vergnügen

☐ Geschäftlich, **für**

☐ Recherche, Information

☐ Vergnügen

Anderes:

...

Anderes:

...

Wie ist Ihre Nutzung und Zufriedenheit mit folgenden Kommunikationstools?

	Nutzung	Zufriedenheit	Gründe für Ihr Votum:
Telefonkonferenz	<input type="radio"/> Sehr häufig <input type="radio"/> Häufig <input type="radio"/> Manchmal <input type="radio"/> Selten <input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Sehr zufrieden <input type="radio"/> Zufrieden <input type="radio"/> Eher unzufrieden <input type="radio"/> Sehr unzufrieden <input type="radio"/> Keine Erfahrung	<div>...</div> <div>...</div>
Audio-Übertragung durch Voice-over-IP (Internet)	<input type="radio"/> Sehr häufig <input type="radio"/> Häufig <input type="radio"/> Manchmal <input type="radio"/> Selten <input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Sehr zufrieden <input type="radio"/> Zufrieden <input type="radio"/> Eher unzufrieden <input type="radio"/> Sehr unzufrieden <input type="radio"/> Keine Erfahrung	<div>...</div> <div>...</div>

Videokonferenz	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		
Chat	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		
Forum	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		
Email	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		
Online-Hilfen	<input type="radio"/> Sehr häufig	<input type="radio"/> Sehr zufrieden	...	
	<input type="radio"/> Häufig	<input type="radio"/> Zufrieden		
	<input type="radio"/> Manchmal	<input type="radio"/> Eher unzufrieden		
	<input type="radio"/> Selten	<input type="radio"/> Sehr unzufrieden		
	<input type="radio"/> Nie	<input type="radio"/> Keine Erfahrung		

[weiter](#)

**Seite 8 von 9: Technische Voraussetzungen****Internetzugang**

Was steht Ihnen als Internetzugang zur Verfügung (Zutreffendes bitte anklicken)?

Am Arbeitsplatz

- ☐ Standleitung
☐ 56 k Modem
☐ ISDN

Anderes:

Privat / Zu Hause

- ☐ Standleitung
☐ 56 k Modem
☐ ISDN

Anderes:

Sonstige technische Voraussetzungen (Zutreffendes bitte anklicken)**Arbeitsplatz**

- Betriebssystem** ☐ Windows 98
☐ Windows NT
☐ UNIX

Anderes:

...

Privat

- ☐ Windows 98
☐ Windows NT
☐ UNIX

Anderes:

Monitor	<input type="radio"/> 15'' <input type="radio"/> 17'' Anderes: ...	<input type="radio"/> 15'' <input type="radio"/> 17'' Anderes: ...
Auflösung	<input type="radio"/> 800x600 Pixel <input type="radio"/> 1024x768 Pixel Anderes: ...	<input type="radio"/> 800x600 Pixel <input type="radio"/> 1024x768 Pixel Anderes: ...
Kopfhörer / Mikrofon am PC	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Kopfhörer / Mikrofon am Telefon	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Video-Kamera am PC	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

[weiter](#)

**Seite 9 von 9: Demographische Daten****Geschlecht**

- ☐ Männlich
☐ Weiblich

Berufsbezeichnung:

Altersgruppe

- ☐ Bis 35 Jahre
☐ 36-52 Jahre
☐ Über 52 Jahre

Abteilung (z.B. Controlling):**Führungsverantwortung?**

- ☐ Ja
☐ Nein

Branche

- ☐ Banken / Versicherung
☐ Telko / Handel / Dienstleist.

- ☐ Pharma / Health
☐ Öffentlicher Bereich
☐ Industrie ☐ Versorgungsunternehmen ☐ Unternehmensberatung/Hardware-/Softwarehaus

Andere:

...

Ist Ihre Firma SAS Partner?

- ☐ Ja
☐ Nein

Unternehmensgröße (weltweit)

- ☐ Bis 100 Mitarbeiter
☐ 101 bis 1000 Mitarbeiter
☐ 1001 bis 5000 Mitarbeiter
☐ 5001 bis 10.000 Mitarbeiter
☐ Über 10.000 Mitarbeiter

weiter





Als Dank für Ihre Bemühungen können Sie sich jetzt eines der Präsente auswählen*.

SAS Taschenrechner



Zur Zusendung Ihres SAS Präsensts und zur Teilnahme an der Verlosung von 5 SAS Armbanduhren benötigen wir noch folgende Daten:

Name:

Adresse:

...

E-Mail:

Datenschutz:

Die Angabe Ihres Namens und Adresse dient ausschließlich der Zusendung Ihres Präsensts. Ihre persönlichen Daten werden weder zusätzlich mit Ihren Befragungsdaten abgespeichert noch später wieder zusammengeführt.

Dies bedeutet, dass Ihre Antworten keinen Rückschluss auf Sie zulassen. Gemäß des Bundesdatenschutzgesetzes findet darüberhinaus auch keine Weiterverarbeitung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte statt.

* = Vorbehaltlich der Verfügbarkeit

abschicken

